

Политика в области качества Союза «Торгово-промышленная палата Воронежской области»

Политика в области качества Союза «Торгово-промышленная палата Воронежской области» (далее Палата) способствует достижению стратегических целей и задач Палаты в соответствии с приоритетными направлениями деятельности Торгово-промышленной палаты Российской Федерации.

Наш девиз: «Быть лучшими во всем, что мы делаем»

Задачи:

- строгое соблюдение требований законодательства РФ, позволяющих обеспечить официальное признание технической компетентности и независимости в области оказываемых услуг;
- создание устойчивого доверия к Палате у Заказчиков;
- постоянное улучшение экономического положения, как Палаты, так и каждого сотрудника за счет более результативной организации работы;
- постоянное совершенствование системы менеджмента качества, действующей в Палате;
- своевременное обучение и повышение квалификации сотрудников;
- оказание полноценной сервисной и консультационной поддержки Заказчикам;
- постоянное стремление удовлетворять требования заинтересованных сторон;
- достижения оптимального соотношения цены/качества предоставляемых услуг для наших Заказчиков;
- принятие решений, основанных на фактах;
- систематическая работа с заинтересованными лицами с целью изучения их запросов, а также понимания того, кем они являются, каковы их специфические требования сегодня и какими они будут завтра;
- строгий контроль за обеспечением качества предоставляемых услуг на всех стадиях их жизненного цикла, регламентированная ответственность всего персонала за качество их выполнения;
- направленность работ в основном на предупреждение возможного снижения качества услуг, а не только на его устранение;
- рациональное использование материальных, трудовых и финансовых ресурсов;
- выявление потребностей Заказчика;
- регулярное проведение обучающих семинаров на актуальные для Заказчиков темы.

Принципы:

- Мы осознаем, что качество предоставления услуг – это требование нового экономического времени; поэтому, осуществляя свою деятельность, стремимся к достижению высокого качества работ, которые в полной мере отвечают требованиям Заказчика и удовлетворяют их запросы.
- Мы создаем атмосферу, в которой Заказчик получает то, что ему надо, тем самым экономим время, делая сотрудничество с нами максимально эффективным.
- Мы стремимся к совершенствованию технологии оказания услуг, активно осваиваем положительный опыт отечественных и иностранных компаний.
- Мы верим, что профессиональный рост, компетентность и осведомленность каждого сотрудника и индивидуальная ответственность за результат являются основой стабильности качества услуг.
- Мы являемся неотъемлемой частью Российского делового сообщества и своим стремлением к качеству оказания услуг способствуем повышению уровня экономической культуры региона и страны.

Наши сотрудники – это и есть сама Палата. Оказание услуг высокого качества – приоритет в деятельности каждого сотрудника Палаты и залог успешной деятельности Палаты в целом. Я, как Президент, обязуюсь лично придерживаться ее принципов и ожидаю от сотрудников понимания Политики и ее выполнения, как средства управления Палатой с целью улучшения ее деятельности.

Президент Союза «Торгово-промышленная
палата Воронежской области»

Ю.Ф. Гончаров

“11“ января 2021 г.