



УТВЕРЖДАЮ  
Президент Союза «Торгово-промышленная  
Палата Воронежской области»

Ю.Ф. Гончаров

« 11 » января 2021 г.

**Цели в области качества  
Союза «Торгово-промышленная палата Воронежской области» на 2021 год**

<b>N n/n</b>	<b>Цель</b>	<b>Измеряемый показатель</b>	<b>Целевое значение показателя</b>	<b>Периодично сть измерения показателя</b>	<b>Ответственный за достижение показателя</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
1	Подтверждение компетентности Органа инспекции в ФСА «Росаккредитация»	Подготовленная документация	Получение заключения о компетентности и от ФСА «Росаккредитация»	2021 год	руководитель Органа инспекции
2	Увеличение членов Палаты	% новых членов по отношению к 2020 году	не менее 5 %	1 раз в год	начальник отдела по работе с членами Палаты
3	Увеличение объема услуг, оказываемых Палатой	% объема услуг по отношению к 2020 году	не менее 5 %	1 раз в год	руководители подразделений
4	Повысить квалификацию сотрудников Палаты	Количество обученных сотрудников	не менее 5 человек	1 раз в год	руководители подразделений
5	Сократить претензии/рекламации Заказчиков к оказываемым услугам	Количество официально выставленных претензий	не более 1-ой	1 раз в год	руководители подразделений
6	Благодарности Заказчиков	Количество официальных благодарностей	не менее 5 ед.	1 раз в год	Руководители подразделений
7	Усовершенствование материально-технической базы Палаты	Количество приобретенных средств и материалов	5 ед.	1 раз в год	руководители подразделений
8	Подготовить документацию по СМК для прохождения внешнего аудита ОС, выдавшего сертификат соответствия ISO 9001-2015	Подготовленная документация	Получение от ОС положительного заключения по результатам внешнего аудита	1 раз в год	1-й вице-президент

9	Подготовить документацию по СМК для прохождения процедуры подтверждения компетентности в ФСА "Росаккредитация" твсоответствии ГОСТ ISO/IEC 17025-2019	Подготовленная документация	Получение от ФСА "Росаккредитация" положительного заключения по результатам поверки	2021 год	начальник лаборатории
---	---	-----------------------------	---	----------	-----------------------

Составил:

Менеджер по качеству



Л.В. Федюнина