

ФИНФИН 2024

VII Конференция ФИНФИН 2024 по финансовой грамотности и финансовой доступности «Развитие финансовой грамотности и действия финансового рынка – практики / перспективы / барьеры»

10:00 – 11:30

Приветственное слово

Катырин Сергей - Президент Торгово-промышленной палаты Российской Федерации

Стратегии и практики: преемственность и синергия

Наступило время подведения итогов реализации Стратегии повышения финансовой грамотности в РФ на 2017-2023 годы. Проникновение проектов характеризуется значимыми показателями. Учить финансовой грамотности стало модным. И это можно признать достижением. При этом объемы потерь, ошибки и незнания основ у населения по-прежнему не удовлетворяют своими проявлениями. Финансовые организации, как проводники денежных ресурсов, внедряют практики и просвещения, и защиты своих клиентов. Развитие проектов должно вступить в синергию с разработанными ориентирами новой Стратегии повышения финансовой грамотности и формирования финансовой культуры до 2030 года, Стандартом работы для участников рынка. Нельзя растерять достигнутых результатов, нельзя упустить внедряемые новации. Нельзя потерять баланс, надо учесть барьеры. Необходимо искать новое.

Модератор:

Каганов Вениамин – Генеральный директор Ассоциации развития финансовой грамотности (АРФГ)

Спикеры:

Представитель **комитета Государственной Думы по финансовому рынку**

Мамута Михаил - Руководитель Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России, член Совета директоров Банка России

Гашкина Светлана - Директор департамента бюджетной политики в отраслях социальной сферы и науки Министерства финансов Российской Федерации

Гавриленко Анатолий - Председатель Совета директоров Ассоциации «НП РТС», Председатель Наблюдательного Совета АРФГ

Курочкин Дмитрий – вице-президент Торгово-промышленной палаты Российской Федерации

Вестеровский Руслан - старший вице-президент, руководитель блока «Управление благосостоянием» ПАО «Сбербанк»

11:45 – 13:30

Грамотное финансовое поведение: благо или риск для финансовой компании

Мошеннические кредиты и займы, неверные финансовые решения потребителей, несовременные взгляды на инвестирование – все это влияет на расходы, приводит к потерям финансовых организаций, влияет на экономику. В то же время клиенты, грамотно планирующие свои финансы, снижают риск просрочки по кредитам, используют инструменты долгосрочных накоплений и чаще страхуют свои риски. А значит надо учить так, чтобы

менялось поведение, привычки и установки людей. И защищать, предупреждая. Но знание людьми своих прав, своих обязанностей, ответственности к прочтению финансовых документов и процессу получения финансовых продуктов потребует от многих компаний корректировок используемых инструментов. Власть и наука разрабатывают новые механизмы защиты интересов потребителей финансовых услуг. Участники рынка внедряют новации, демонстрируя лояльность потребителю и сохраняя при этом свои интересы на фоне сужения возможности получения доходов. Так насколько глубоко и тщательно нужно учить клиента? Как обеспечить равномерность привлечения внимания к различным аспектам процесса предоставления услуг – не только для исключения убытков финансовой компании, но и для защиты интересов потребителей?

Модератор:

Мехтиев Эльман – заместитель председателя Экспертного совета Банка России по защите прав потребителей финансовых услуг, Председатель Совета НАУМИР

Спикеры:

Маслова Ирина – Заместитель генерального директора АРФГ

Кокорев Ростислав – Заведующий Лабораторией финансовой грамотности экономического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова

Имаева Гузелия – Генеральный директор Аналитического центра НАФИ

Арнаутов Антон – Генеральный директор Fintech Lab

Толкачева Светлана – Президент-председатель Правления АО «БМ-Банк» (группа ВТБ)

Скотников Валерий – Начальник управления по развитию сегмента розничных клиентов на Московской бирже

Долганова Элли - Директор по развитию социальных проектов СК «Росгосстрах Жизнь»

14:30 – 16:15

Информационный поток: как сохранить ценность и повысить доверие?

Внедрение социальных проектов, к числу которых относится финансовое просвещение, повышает доверие и интерес населения. А значит, выступает инструментом повышения лояльности клиентов, что важно в реалиях сегодняшней «битвы за клиента» и высокой конкуренции. Стоит признать, что на сегодняшний день разнообразие программ повышения финансовой грамотности может удовлетворить любой запрос. Нововведения привлекают внимание людей. Но удерживают его недолго. Требуется постоянное обновление. Насколько хватит креативности и есть ли потенциал? При этом истина: «вода камень точит». А значит, финансовое просвещение должно транслироваться от все большего количества источников. Не приведет ли новый приток к избыточности транслируемой информации и сохранит ли качество?

Модератор:

Арт Ян - Главный редактор Finversia.ru

Спикеры:

Лазарева Евгения – Директор Фонда развития общественного мониторинга и защиты прав потребителей финансовых услуг «За права заемщиков», заместитель генерального директора АРФГ, член Экспертного совета Банка России по защите прав потребителей финансовых услуг

Сергейчик Михаил – Руководитель Дирекции финансовой грамотности НИФИ Минфина России

Деньгина Анна – CEO сервиса «Финансовое здоровье», партнер Национального центра финансовой грамотности, основатель проекта Деньгин's

Юкович Никита – Главный редактор «Тинькофф Журнал»
Преснякова Людмила – Руководитель группы «Финансовое поведение» ФОМ
Представитель **Центра финансовой грамотности, ГКУ «Мосфинагентство»**

16:30 – 17:50

О чем говорят итоги

ФинФин2024 прошел по всей территории нашей страны. Подведены итоги регионального Марафона, известны выводы сегодняшнего дня. Голос каждого региона свой: достижения, ориентиры, проблемы, барьеры, планы, мотивация. Чтобы понять потенциал развития системы повышения финансового просвещения, нужно услышать все мнения, учесть их для будущего развития. Лидеры профессиональных объединений участников финансового рынка должны найти ответ, как вовлечь в процесс тех, кто сейчас не в нем.

Модератор:

Марданов Рустэм – Начальник Главного управления Банка России по Центральному федеральному округу, член Совета директоров Банка России

Спикеры:

Мехтиев Эльман – заместитель председателя Экспертного совета Банка России по защите прав потребителей финансовых услуг, Председатель Совета НАУМИР. *Сообщение об итогах.*

Лочан Сергей – Первый заместитель генерального директора АРФГ

Андрианов Андрей – Заместитель генерального директора АРФГ

Тимофеев Алексей – Президент Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР)

Беляков Сергей – Президент СРО «Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов» (АНПФ)

Стратьева Елена – Директор СРО «МиР»

Платонова Элла – Вице-президент Всероссийского союза страховщиков

Косминский Кирилл – Исполнительный директор Ассоциации операторов инвестиционных платформ

Волохо Клавдия - Заместитель генерального директора Национального союза кредитных потребительских кооперативов и их объединений «Лига кредитных союзов»

Представитель **Ассоциации Ломбардов «РАЛ»**

Представитель **Ассоциации операторов ЦФА**

17:50 – 18:00

Заключительное слово

Гамза Владимир - Председатель Комитета Торгово-промышленной палаты РФ по финансовым рынкам и кредитным организациям

Каганов Вениамин – Генеральный директор АРФГ

Мехтиев Эльман – Заместитель председателя Экспертного совета Банка России по защите прав потребителей финансовых услуг, Председатель Совета НАУМИР.