

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «__» _____ 20__ г. №__

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по управлению цепями поставок (логист)

Регистрационный
номер

Содержание

I. Общие сведения	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций	6
3.1. Обобщенная трудовая функция «Документационное (операционное) сопровождение логистических процессов»	6
3.2. Обобщенная трудовая функция «Организация складских операций»	9
3.3. Обобщенная трудовая функция «Управление процессом (координация) по перевозке грузов на транспорте»	14
3.4. Обобщенная трудовая функция «Осуществление продаж логистических услуг»	22
3.5. Обобщенная трудовая функция «Планирование поставок, снабжения, запасов, продаж для производства и реализации продукции через каналы сбыта»	25
3.6. Обобщенная трудовая функция «Организация логистических процессов для доставки грузов (по видам)»	30
3.7. Обобщенная трудовая функция «Организация логистических процессов по индивидуальному проекту»	37
3.8. Обобщенная трудовая функция «Управление эффективностью логистических процессов и (или) цепи поставок»	42
3.9. Обобщенная трудовая функция «Аналитическая деятельность в цепи поставок»	Ошибка! Закладка не определена.
3.10. Обобщенная трудовая функция «Построение архитектуры системы цепи поставок»	48
3.11. Обобщенная трудовая функция «Стратегическое управление в цепи поставок»	53
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта	59

I. Общие сведения

Деятельность по управлению цепями поставок, включая логистические операции, анализ эффективности, транспортные технологии, складскую

обработку, организацию таможенного оформления, прогнозирование и планирование спроса и управление запасами, в том числе с использованием информационных технологий

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Эффективное обеспечение и оптимизация организационно-управленческих, производственно-технологических и транспортно-складских процессов в организации при минимально возможных временных, трудовых, материальных и финансовых затратах

Группа занятий:

1324	Руководители служб по снабжению, распространению товаров и аналогичным видам деятельности	2421	Аналитики систем управления и организации
2433	Специалисты по сбыту продукции (исключая информационно-телекоммуникационные технологии)	2519	Разработчики и аналитики программного обеспечения и приложений, не входящие в другие группы
3322	Агенты по коммерческим продажам	3331	Агенты по таможенной очистке и сопровождению грузов и товаров
4321	Служащие, занятые учетом, приемом и выдачей товаров на складе	4419	Офисные служащие, не входящие в другие группы

(код ОКЗ¹)

(наименование)

(код ОКЗ)

(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

52.10	Деятельность по складированию и хранению
52.29	Деятельность вспомогательная прочая, связанная с перевозками
82.1	Деятельность административно-хозяйственная и вспомогательная деятельность по обеспечению функционирования организации
82.99	Деятельность по предоставлению прочих вспомогательных услуг для бизнеса, не включенная в другие группировки

(код ОКВЭД²)

(наименование вида экономической деятельности)

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт
(функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Документационное (операционное) сопровождение логистических процессов	5	Подготовка и ведение документации для входящего и исходящего материального потока	А/01.5	5
			Подготовка и проверка сопроводительных документов для проведения таможенных операций (оформление деклараций)	А/02.5	5
В	Организация складских операций	5	Проведение складских операций с материальными потоками (по видам)	В/01.5	5
			Проведение складских операций на объектах логистической инфраструктуры (по видам объектов)	В/02.5	5
С	Управление процессом (координация) по перевозке грузов на транспорте	5	Координация перевозки грузов автомобильным транспортом	С/01.5	5
			Координация перевозки грузов водным транспортом	С/02.5	5
			Координация перевозки грузов воздушным транспортом	С/03.5	5
			Координация перевозки грузов железнодорожным транспортом	С/04.5	5
			Координация мультимодальных перевозок грузов	С/05.5	5
D	Осуществление продаж логистических услуг	5	Привлечение клиентов и продвижение логистических услуг	D/01.5	5
			Сервисное сопровождение клиентов логистических услуг	D/02.5	5
Е	Планирование поставок, снабжения, запасов, продаж для производства и реализации продукции через каналы сбыта	6	Планирование поставок и снабжения ресурсами	Е/01.6	6
			Планирование запасов запчастей, сырья и упаковочных материалов	Е/02.6	6
			Планирование спроса готовой продукции	Е/03.6	6

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
F	Организация логистических процессов для доставки грузов (по видам)	6	Организация доставки грузов, не требующих специальных условий хранения и транспортировки (по видам)	F/01.6	6
			Организация доставки грузов, требующих специальных условий хранения и транспортировки (по видам)	F/02.6	6
			Организация экспресс-доставки грузов	F/03.6	6
			Организация доставки грузов для электронной (интернет) торговли	F/04.6	6
G	Организация логистических процессов по индивидуальному проекту	6	Разработка оптимального логистического решения для индивидуального проекта	G/01.6	6
			Подготовка и оформление сопроводительной (разрешительной) документации логистических процессов для индивидуального проекта	G/02.6	6
			Координация взаимодействия участников логистических процессов в рамках индивидуального проекта	G/03.6	6
H	Управление эффективностью логистических процессов и (или) цепи поставок	6	Управление эффективностью складских операций	H/01.6	6
			Управление эффективностью транспортной доставки	H/02.6	6
			Оптимизация построения процессов в цепи поставок	H/03.6	6
			Аналитическая деятельность и контроль цепи поставок	H/04.6	6
I	Построение архитектуры системы цепи поставок	7	Построение имитационных моделей (виртуальная реальность) цепи перевозок	I/01.7	7
			Разработка дизайна цепи поставок	I/02.7	7
			Построение архитектуры информационных систем для цепи поставок	I/03.7	7
J	Стратегическое управление в цепи поставок	7	Управление логистической деятельностью и цепью поставок в организации	J/01.7	7
			Организация развития продаж логистических услуг и клиентского сервиса	J/02.7	7

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
			Управление цифровой трансформацией в цепях поставок	J/03.7	7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Документационное (операционное) сопровождение логистических процессов	Код	А	Уровень квалификации	5
--------------	--	-----	---	-------------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Специалист по складским операциям Менеджер по складским операциям Менеджер по административно-складской работе Специалист по сопровождению логистических процессов
Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена или среднее профессиональное образование (непрофильное) – программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование в области логистики
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	
Другие характеристики	Рекомендуется не реже одного раза в год дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в сфере логистики

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4419	Офисные служащие, не входящие в другие группы
ЕКС	-	-
ОКПДТР	20031	Агент по снабжению
	24054	Менеджер (на транспорте, в связи, материально-техническом снабжении и сбыте)
	27150	Товаровед
ОКСО	2.23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
	5.38.02.04	Коммерция (по отраслям)
	5.38.02.03	Операционная деятельность в логистике
	5.38.02.05	Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Подготовка и ведение документации для входящего и исходящего материального потока	Код	А/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	---	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Документационное сопровождение приемки и отгрузки материальных потоков, включая подготовку приемо-сдаточной документации
	Обеспечение правильности и своевременной подготовки всех установленных форм отчетности (документооборота), контроль правильности содержащихся в них сведений
	Контроль входящих и исходящих сопроводительных документов, осуществление проводки операций в учетной системе организации
	Подготовка документов для обеспечения необходимых условий хранения и охраны материальных потоков
	Контроль и проверка информации о движении материальных потоков в учётной системе организации (возвраты поставщикам, от клиентов, списание)
	Формирование отчетов по страховому сопровождению материальных потоков, реализации и остаткам на складе
	Документационное сопровождение выборочных, периодических и полных инвентаризаций на складе, расследования инцидентов, относящихся к движению материальных потоков
Необходимые умения	Оформлять документы при складских операциях и движениях материальных потоков в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и международных актов в области логистики и складского учета
	Выполнять операции в учётной системе организации, обеспечивающей выполнение технологического процесса обработки на складе и для транспортно-логистической сети
	Проверять документы для приемки и отгрузки материальных потоков на правильность и полноту заявляемых сведений
	Работать с первичными учетными документами
	Проводить выборочные, периодические и полные инвентаризаций на складе
	Оформлять расследования инцидентов, относящихся к движению материальных потоков
	Использовать специализированные компьютерные программы и (или) корпоративные информационные системы для сопровождения логистических процессов
Необходимые знания	Нормативные правовые акты в области логистики и складского учета, в том числе международные
	Правила оформления сопроводительных документов входящего и исходящего материального потока в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации
	Порядок и правила документооборота и основы делопроизводства
	Специализированные компьютерные и (или) корпоративные информационные системы, обеспечивающие выполнение складских операций и логистических процессов
	Правила и порядок оформления логистических операций
	Первичный учет документооборота по участкам движения материальных потоков
	Правила и порядок приема-передачи, хранения, размещения, складирования и транспортировки материальных потоков

	Правила оформления договоров, дополнительных соглашений, приложений в сфере складских операций
	Нормативные требования и технические условия на поступающие и хранимые материальные потоки (виды, размеры, марки, сортность, комплектность, цвет и другие качественные характеристики)
	Классификация товаров в соответствии с товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности
	Классификация складов
	Виды складских помещений
	Технологическое оборудование складов
	Правила погрузочно-разгрузочных работ
	Основные требования и порядок проведения инвентаризации
	Способы хранения товарно-материальных ресурсов на складе
	Санитарные и противопожарные требования на складе
Другие характеристики	

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Подготовка и проверка сопроводительных документов для проведения таможенных операций (оформление деклараций)	Код	A/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта		

Трудовые действия	Подготовка транспортных деклараций на товар, груз, почтовое отправление
	Подготовка необходимых документов для таможенного оформления груза, в том числе платежные поручения, электронное уведомление с границы, экспортная декларация, информация о ценах по каждому коду товара на день прибытия
	Подготовка и проверка первичных и сопроводительных документов по внешнеэкономической деятельности
	Проверка комплектности документов и подача для таможенного оформления
	Предоставление по требованию таможенных органов необходимых материалов для достоверного декларирования
	Подготовка и передача документов для сертификации продукции (при необходимости)
	Согласование и урегулирование возникающих вопросов с таможенными органами, транспортными компаниями, складами
	Контроль прохождения всех этапов таможенного оформления груза
	Подготовка информации и документов о прибытии товара, груза, почтового отправления
	Внесение данных и информации о статусах прохождения всех этапов таможенного оформления, в том числе проводок учетных операций, в специализированной системе организации
Необходимые умения	Составлять и оформлять документы для таможенных операций, в том числе платежные поручения, электронное уведомление с границы, экспортная декларация, информация о ценах по каждому коду товара на день прибытия

	Проверять комплектность документов для таможенного оформления Определять код по товарной номенклатуре внешнеэкономической деятельности Осуществлять коммуникации для таможенного оформления, работать с возражениями Использовать информационно-коммуникационные технологии и специализированные программные продукты для обеспечения проведения таможенных операций
Необходимые знания	Основы таможенного законодательства Российской Федерации Основы государственного регулирования внешнеторговой деятельности в Российской Федерации Нормативные правовые акты, регулирующие вопросы логистики, в том числе международные Таможенное оформление товаров для импорта/экспорта в соответствии с законодательством Российской Федерации Товаросопроводительные, транспортные и товарораспорядительные документы Правила и порядок оформления документов для проведения таможенных операций Классификация товаров в соответствии с товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности Единая товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности Требования к сертификации товаров Таможенные платежи, тарифные преференции Таможенные операции (прибытие/убытие, хранение товаров, декларирование, выпуск) Декларация на товары Основы документооборота Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений Основные меры по предупреждению коррупции в организации Административная и уголовная ответственность за нарушение таможенных правил Профессиональные термины на иностранном языке ³ Этика делового общения и правила ведения переговоров
Другие характеристики	

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организация складских операций	Код	В	Уровень квалификации	5
--------------	--------------------------------	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Кладовщик Логист-технолог Менеджер по складским операциям Начальник смены на складе Заведующий складом
--	--

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена или Среднее профессиональное образование (непрофильное) – программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в области складских операций
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года для должностей начальник смены на складе, заведующий складом в области складского хозяйства или логистики
Особые условия допуска к работе	
Другие характеристики	Рекомендуется не реже одного раза в год дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в сфере логистики

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4321	Служащие, занятые учетом, приемом и выдачей товаров на складе
ЕКС	-	Товаровед
	-	Заведующий складом
	-	Заведующий складом взрывчатых материалов
ОКПДТР	12759	Кладовщик
	22141	Заведующий складом
	24054	Менеджер (на транспорте, в связи, материально-техническом снабжении и сбыте)
	24912	Начальник склада (горюче-смазочных материалов, грузового, материально-технического и др.)
	27150	Товаровед
	32760	Кладовщик склада спецпродукции
ОКСО	2.23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
	5.38.02.04	Коммерция (по отраслям)
	5.38.02.03	Операционная деятельность в логистике
	5.38.02.05	Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Проведение складских операций с материальными потоками (по видам)	Код	В/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта		

Трудовые действия	Организация приемки входящих поставок, проверки грузовых мест и товаров по количеству и качеству, маркировке и сортировке товаров по партиям при приемке
	Организация отбора, упаковки и отгрузки товаров, грузов, почтовых отправлений

	<p>Координирование складских работ по погрузке, выгрузке, размещению, сортировке, хранению, упаковке и отгрузке</p> <p>Распределение и учет товарно-материальных ценностей (ТМЦ)</p> <p>Контроль выдачи (отгрузки) товаров, грузов, почтовых отправок со склада</p> <p>Обеспечение сохранности складированных материальных потоков и соблюдение режимов хранения</p> <p>Контроль запасов согласно ассортиментной матрице</p> <p>Формирование и резервирование заказов</p> <p>Формирование отчетов по реализации и остаткам запасов, товаров, грузов на складе</p> <p>Контроль ведения учета складских операций и оформления документов и отчетности</p> <p>Ведение учета показателей качества складских операций, выявление причин возникновения брака и виновных лиц</p> <p>Подготовка и координация процесса проведения выборочных, периодических и полных инвентаризаций на складе</p> <p>Разработка и осуществление мероприятий по сокращению расходов на транспортировку и хранение материальных потоков</p> <p>Разработка предложений по оптимизации процессов приема, хранения и отпуска материальных потоков, по их размещению с учетом наиболее рационального использования складских площадей, облегчения и ускорения поиска необходимых материалов, инвентаря</p> <p>Осуществление наставнических функций по проведению складских операций с материальными потоками (по видам)</p>
Необходимые умения	<p>Вести учет складских операций в специализированных программных системах в области логистики</p> <p>Анализировать товародвижение и потребности в запасах</p> <p>Применять методы оптимизации параметров запасов в организации</p> <p>Оформлять документацию для проведения складских операций</p> <p>Обеспечивать оптимальное складирование</p> <p>Сверять данные аналитического учета с данными складского учёта</p> <p>Проводить инвентаризацию на складе с оформлением документации</p> <p>Анализировать проблемные ситуации в части логистического обеспечения и документального сопровождения складских операций для снижения издержек организации</p> <p>Внедрять в организации современные средства коммуникаций, связи и специализированные программные системы ведения и учета складских операций</p>
Необходимые знания	<p>Нормативные правовые акты Российской Федерации, касающиеся организации складского хозяйства</p> <p>Правила оформления товаросопроводительных документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации</p> <p>Правила оформления документации на складированные товарно-материальные ценности</p> <p>Правила и порядок приема-передачи, хранения, размещения, складирования и транспортировки согласно установленной топологии склада</p> <p>Нормативные требования и технические условия на поступающие и хранимые товарно-материальные ценности, виды, размеры, марки, сортность, комплектность, цвет и качественные характеристики</p> <p>Правила перевозок грузов (в том числе опасных, тяжеловесных, негабаритных)</p>

	Логистические схемы движения грузопотоков
	Порядок оформления складских операций
	Первичный учет документооборота по участкам движения товара
	Особенности функционирования документов складского и финансового учета в специализированных программных системах
	Технология адресного размещения и хранения материальных потоков
	Методы и порядок планирования запасов и управления ими
	Модели управления запасами
	Механизмы и инструменты оптимизации запасов и затрат на хранение
	Общая технология складского хозяйства, погрузочно-разгрузочных работ
	Основы организации деятельности склада и управления им
	Основы транспортной логистики
	Основы бухгалтерского учета
	Современные технологии в области складской логистики
	Основы документооборота
	Правила ведения складского хозяйства
	Система мер безопасного ведения работ на складе
	Требования охраны труда, производственной санитарии и гигиены
	Правила применения средств пожаротушения и средств индивидуальной защиты
Другие характеристики	

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Проведение складских операций на объектах логистической инфраструктуры (по видам объектов)	Код	В/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта		

Трудовые действия	Организация складского пространства для размещения материальных потоков
	Составление схемы размещения товарно-материальных ценностей и выбор оборудования для хранения
	Руководство на объекте логистической инфраструктуры работой по приему, размещению (с учетом наиболее рационального использования складских площадей), хранению, комплектованию и отгрузке материальных потоков
	Контроль соблюдения графика работ, расстановки персонала в соответствии со штатным расписанием, выполнения конкретных объемов работ на объекте логистической инфраструктуры
	Обеспечение сохранности складироваемых товарно-материальных ценностей, соблюдения режимов хранения, правил оформления и сдачи приходно-расходных документов
	Подготовка предложений по реконфигурации мест хранения, необходимых действий по топологии, разработке план-схемы складской площадки, отчетности по заполненности мест хранения
	Контроль соблюдения правил порядка и сроков оформления документов для проведения складских операций

	<p>Контроль затрат и бюджета объекта логистической инфраструктуры (склада)</p> <p>Контроль ведения учета складских операций на объекте логистической инфраструктуры</p> <p>Организация и проведение выборочных, периодических и полных инвентаризаций на объекте логистической инфраструктуры</p> <p>Проведение анализа результатов производственной деятельности объекта логистической инфраструктуры, причин, вызывающих простои оборудования и снижение качества обработки материальных потоков</p> <p>Разработка предложений по оптимизации складских процессов, работы объекта логистической инфраструктуры</p>
Необходимые умения	<p>Рассчитывать мощности объекта логистической инфраструктуры (склада)</p> <p>Принимать меры по предотвращению простоев, аварий, временных остановок работы склада</p> <p>Оптимизировать складские операции на объектах логистической инфраструктуры (по видам объектов)</p> <p>Оформлять документацию при складских операциях</p> <p>Контролировать погрузочно-разгрузочные работы на объекте логистической инфраструктуры с соблюдением норм, правил и инструкций, в том числе по охране труда</p> <p>Разрабатывать и внедрять мероприятий по устранению причин, вызывающих простои оборудования и снижение качества обработки материальных потоков</p> <p>Проводить выборочные, периодические и полные инвентаризации на объекте логистической инфраструктуры</p> <p>Оценивать деятельность объекта логистической инфраструктуры по ключевым показателям эффективности</p> <p>Использовать специализированные программные системы для проведения складских операций на объекте логистической инфраструктуры</p>
Необходимые знания	<p>Нормативные правовые акты Российской Федерации, касающиеся организации складского хозяйства</p> <p>Правила оформления товаросопроводительных документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации</p> <p>Правила оформления документации на складские материальные ценности</p> <p>Правила и порядок приема-передачи, хранения, размещения, складирования и транспортировки согласно установленной топологии склада</p> <p>Нормативные требования и технические условия на поступающие и хранимые товарно-материальные ценности, виды, размеры, марки, сортность, комплектность, цвет и качественные характеристики</p> <p>Правила перевозок грузов (в том числе опасных, тяжеловесных, негабаритных)</p> <p>Логистические схемы движения грузопотоков</p> <p>Порядок оформления складских операций</p> <p>Первичный учет документооборота по участкам движения товара</p> <p>Особенности функционирования документов складского и финансового учета в специализированных программных системах</p> <p>Основы ведения документооборота по складскому учету</p> <p>Основы современных бизнес-технологий при складских операциях</p> <p>Правила оформления финансовых документов</p>

	Классификация складов
	Виды складских помещений
	Зонирование склада. Особенности отдельных зон
	Технологическое оборудование
	Средства малой механизации и их использование, погрузочно-разгрузочное оборудование
	Классификация товаров в соответствии с товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности
	Порядок проведения инвентаризации и ревизии на складе
	Правила погрузочно-разгрузочных работ
	Правила и способы хранения на складе
	Правила хранения опасных грузов
	Санитарные и противопожарные требования на складе
	Правила ведения складского хозяйства
	Система мер безопасного ведения работ на складе
	Правила применения средств пожаротушения и средств индивидуальной защиты
Другие характеристики	

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление процессом (координация) по перевозке грузов на транспорте	Код	С	Уровень квалификации	5
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Координатор логистических процессов Диспетчер по логистике
Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена или Среднее профессиональное образование (непрофильное) – программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование в области логистики
Требования к опыту практической работы	
Особые условия допуска к работе	
Другие характеристики	Рекомендуется не реже одного раза в три года повышение квалификации в области логистики

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3331	Агенты по таможенной очистке и сопровождению грузов и товаров
ЕКС		Агент по снабжению
ОКПДТР	21635	Диспетчер автомобильного транспорта

	24054	Менеджер (на транспорте, в связи, материально-техническом снабжении и сбыте)
ОКСО	2.23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
	5.38.02.04	Коммерция (по отраслям)
	5.38.02.03	Операционная деятельность в логистике
	5.38.02.05	Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Координация перевозки грузов автомобильным транспортом	Код	С/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта		

Трудовые действия	Выбор и заказ автомобильного транспорта согласно сформированным маршрутам и с учетом видов грузов и объемов перевозки
	Ведение базы данных подрядчиков, обеспечивающих перевозку грузов автомобильным транспортом
	Подготовка, оформление необходимых сопровождающих и разрешительных документов для обеспечения перевозки грузов автомобильным транспортом
	Обеспечение оформления дополнительных услуг, в том числе по страхованию, охране, для обеспечения перевозки грузов автомобильным транспортом
	Обеспечение проверки автомашин, водителя и организаций, оказывающих дополнительные услуги при перевозке грузов
	Контроль наличия у водителя (сопровождающего груз лица) необходимых документов (в том числе разрешительных) для обеспечения перевозки грузов автомобильным транспортом
	Контроль на маршруте водителя, подрядных организаций и отслеживание грузов в течение всего маршрута
	Выявление нестандартных ситуаций на маршруте при перевозке грузов автомобильным транспортом
	Подготовка разъяснений и документов при взаимодействии с правоохранительными, надзорными органами и органами по ликвидации чрезвычайных ситуаций
	Контроль соблюдения условий договоров по перевозке грузов автомобильным транспортом
Необходимые умения	Определять требования к автомобильному транспорту в зависимости от видов, объемов грузов и запросов клиентов
	Рассчитывать тарифы и сборы для стандартных и особых грузов при перевозке автомобильным транспортом
	Оформлять документацию для обеспечения перевозки грузов автомобильным транспортом
	Вносить сведения в базу данных подрядчиков, обеспечивающих перевозку грузов автомобильным транспортом
	Принимать меры по предотвращению простоев, аварий, временных остановок автомобильного транспорта на маршруте

	<p>Формировать отчеты о результатах перевозки грузов автомобильным транспортом</p> <p>Анализировать и проверять договоры и документы на соответствие требованиям для перевозки грузов автомобильным транспортом</p> <p>Использовать специализированные программные системы для обеспечения перевозки грузов автомобильным транспортом</p>
Необходимые знания	<p>Нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки грузов автомобильным транспортом, в том числе международные</p> <p>Профессиональные термины на иностранном языке^{3,4}</p> <p>Логистика и управление цепями поставок</p> <p>Методология организации перевозок грузов в цепи поставок</p> <p>Особенности перевозки специальных, опасных, сыпучих, наливных, негабаритных грузов автомобильным транспортом</p> <p>Основы типов и параметров (грузоподъемность, грузместимость, габаритные размеры грузового отсека) автомобильного транспорта</p> <p>Нормы и нормативы операций по погрузке или выгрузке груза</p> <p>Правила перевозки грузов автомобильным транспортом</p> <p>Перечень документов, необходимых для обеспечения перевозки грузов автомобильным транспортом</p> <p>Правила и порядок оформления сопровождающих и разрешительных документов для перевозки грузов автомобильным транспортом</p> <p>Управление рисками и страхование на автомобильном транспорте</p> <p>Основы таможенного законодательства Российской Федерации</p> <p>Порядок таможенного оформления грузов</p> <p>Порядок взаимодействия с правоохранительными, надзорными органами и органами по ликвидации чрезвычайных ситуаций</p>
Другие характеристики	

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Координация перевозки грузов водным транспортом	Код	C/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта		

Трудовые действия	Выбор и заказ водного транспорта согласно сформированным маршрутам и с учетом видов грузов и объемов перевозки
	Ведение базы данных подрядчиков, обеспечивающих перевозку грузов водным транспортом
	Подготовка, оформление необходимых сопровождающих и разрешительных документов для обеспечения перевозки грузов водным транспортом
	Обеспечение работы с водными линиями и водными агентами и согласования перевозки грузов водным транспортом с подрядчиками
	Организация проверки грузов перед сдачей для перевозки грузов водным транспортом
	Контроль наличия необходимых документов (в том числе разрешительных) для обеспечения перевозки грузов водным транспортом

	<p>Контроль подрядных организаций и отслеживание грузов в течение всего маршрута движения грузов водным транспортом</p> <p>Выявление нестандартных ситуаций на маршруте при перевозке грузов водным транспортом</p> <p>Подготовка разъяснений и документов при взаимодействии с правоохранительными, надзорными органами и органами по ликвидации чрезвычайных ситуаций</p> <p>Контроль соблюдения условий договоров по перевозке грузов водным транспортом</p>
Необходимые умения	<p>Определять требования к водному транспорту в зависимости от видов, объемов грузов и запросов клиентов</p> <p>Рассчитывать объем грузов</p> <p>Рассчитывать тарифы и сборы для стандартных и особых грузов при перевозке водным транспортом</p> <p>Оформлять документацию для обеспечения перевозки грузов водным транспортом</p> <p>Вносить сведения в базу данных подрядчиков, обеспечивающих перевозку грузов водным транспортом</p> <p>Принимать меры по предотвращению простоев, аварий, временных остановок водного транспорта на маршруте</p> <p>Формировать отчеты о результатах перевозки грузов водным транспортом</p> <p>Анализировать и проверять договоры и документы на соответствие требованиям для перевозки грузов водным транспортом</p> <p>Использовать специализированные программные системы для обеспечения перевозки грузов водным транспортом</p>
Необходимые знания	<p>Нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки грузов водным транспортом, в том числе международные</p> <p>Профессиональные термины на иностранном языке^{3,4}</p> <p>Логистика и управление цепями поставок</p> <p>Методология организации перевозок грузов в цепи поставок</p> <p>География водных путей, порты и гидротехнические сооружения</p> <p>Виды водного транспорта</p> <p>Особенности перевозки специальных, опасных, сыпучих, наливных, негабаритных грузов водным транспортом</p> <p>Основы типов и параметров (грузоподъемность, грузоместимость, габаритные размеры грузового отсека) водного транспорта</p> <p>Нормативные требования к перевозке грузов водным транспортом</p> <p>Требования, предъявляемые к грузам на водном транспорте</p> <p>Грузы, перевозимые водным транспортом на особых условиях</p> <p>Технология приема груза к перевозке водным транспортом</p> <p>Безопасности перевозок водным транспортом</p> <p>Пакетирование и контейнеризация грузов</p> <p>Технология фрахтования и букирования</p> <p>Перечень документов, необходимых для обеспечения перевозки грузов водным транспортом</p> <p>Правила и порядок оформления сопровождающих и разрешительных документов для перевозки грузов водным транспортом</p> <p>Управление рисками и страхование на водном транспорте</p> <p>Основы таможенного законодательства Российской Федерации</p> <p>Порядок таможенного оформления грузов</p> <p>Порядок взаимодействия с правоохранительными, надзорными органами и органами по ликвидации чрезвычайных ситуаций</p>

Другие характеристики	
-----------------------	--

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Координация перевозки грузов воздушным транспортом	Код	C/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выбор и заказ воздушного транспорта согласно сформированным маршрутам и с учетом видов грузов и объемов перевозки
	Ведение базы данных подрядчиков, обеспечивающих перевозку грузов воздушным транспортом
	Подготовка, оформление необходимых сопровождающих и разрешительных документов, а также авиационных накладных для обеспечения перевозки грузов воздушным транспортом
	Обеспечение оформления дополнительных услуг, в том числе по страхованию, охране, для обеспечения перевозки грузов воздушным транспортом
	Организация проверки грузов перед сдачей для перевозки грузов воздушным транспортом
	Контроль необходимых документов (в том числе разрешительных) для обеспечения перевозки грузов воздушным транспортом
	Контроль подрядных организаций и отслеживание грузов в течение всего маршрута
	Выявление нестандартных ситуаций на маршруте при перевозке грузов воздушным транспортом
	Подготовка разъяснений и документов при взаимодействии с правоохранительными, надзорными органами и органами по ликвидации чрезвычайных ситуаций
	Контроль соблюдения условий договоров по перевозке грузов воздушным транспортом
Необходимые умения	Определять требования к воздушному транспорту в зависимости от видов, объемов грузов и запросов клиентов
	Рассчитывать тарифы и сборы для стандартных и особых грузов при перевозке воздушным транспортом
	Оформлять документацию, а том числе авиационные накладные, для обеспечения перевозки грузов воздушным транспортом
	Вносить сведения в базу данных подрядчиков, обеспечивающих перевозку грузов воздушным транспортом
	Принимать меры по предотвращению простоев, аварий, временных остановок воздушного транспорта на маршруте
	Формировать отчеты о результатах перевозки грузов воздушным транспортом
	Анализировать и проверять договоры и документы на соответствие требованиям для перевозки грузов воздушным транспортом
	Использовать специализированные программные системы для обеспечения перевозки грузов воздушным транспортом
Необходимые знания	Нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки грузов воздушным транспортом, в том числе международные

	Профессиональные термины на иностранном языке ^{3,4}
	Логистика и управление цепями поставок
	Методология организации перевозок грузов в цепи поставок
	Воздушные трассы и организация обслуживания воздушного движения
	Особенности перевозки специальных, опасных, сыпучих, негабаритных грузов воздушным транспортом
	Основы типов и параметров (грузоподъемность, грузовместимость, габаритные размеры грузового отсека) воздушного транспорта
	Виды воздушного транспорта для перевозок грузов
	Правила перевозки грузов воздушным транспортом
	Нормативные требования к перевозке грузов воздушным транспортом
	Требования, предъявляемые к грузам на воздушном транспорте
	Грузы, перевозимые воздушным транспортом на особых условиях
	Технология приема груза к перевозке воздушным транспортом
	Безопасности перевозок воздушным транспортом
	Перечень документов, необходимых для обеспечения перевозки грузов воздушным транспортом
	Правила и порядок оформления сопровождающих и разрешительных документов для перевозки грузов воздушным транспортом
	Основы таможенного законодательства Российской Федерации
	Порядок таможенного оформления грузов
	Порядок взаимодействия с правоохранительными, надзорными органами и органами по ликвидации чрезвычайных ситуаций
Другие характеристики	

3.3.4. Трудовая функция

Наименование	Координация перевозки грузов железнодорожным транспортом	Код	С/04.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выбор и заказ железнодорожного транспорта согласно сформированным маршрутам и с учетом видов грузов и объемов перевозки
	Ведение базы данных подрядчиков, обеспечивающих перевозку грузов железнодорожным транспортом
	Подготовка, оформление необходимых сопровождающих и разрешительных документов для обеспечения перевозки грузов железнодорожным транспортом
	Обеспечение оформления дополнительных услуг, в том числе по страхованию, охране, для обеспечения перевозки грузов железнодорожным транспортом
	Обеспечение проверки организаций, оказывающих дополнительные услуги при перевозке грузов железнодорожным транспортом
	Контроль необходимых документов (в том числе разрешительных) для обеспечения перевозки грузов железнодорожным транспортом
	Контроль подрядных организаций и отслеживание грузов в течение всего маршрута
	Выявление нестандартных ситуаций на маршруте при перевозке грузов железнодорожным транспортом

	Подготовка разъяснений и документов при взаимодействии с правоохранительными, надзорными органами и органами по ликвидации чрезвычайных ситуаций
	Контроль соблюдения условий договоров по перевозке грузов железнодорожным транспортом
Необходимые умения	Определять требования к железнодорожному транспорту в зависимости от объемов грузов и запросов клиентов
	Рассчитывать тарифы и сборы для стандартных и особых грузов при перевозке железнодорожным транспортом
	Оформлять документацию для обеспечения перевозки грузов железнодорожным транспортом
	Вносить сведения в базу данных подрядчиков, обеспечивающих перевозку грузов железнодорожным транспортом
	Принимать меры по предотвращению простоев, аварий, временных остановок железнодорожного транспорта на маршруте
	Формировать отчеты о результатах перевозки грузов железнодорожным транспортом
	Анализировать и проверять договоры и документы на соответствие требованиям для перевозки грузов железнодорожным транспортом
	Использовать специализированные программные системы для обеспечения перевозки грузов железнодорожным транспортом
Необходимые знания	Нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки грузов автомобильным транспортом, в том числе международные
	Профессиональные термины на иностранном языке ^{3,4}
	Логистика и управление цепями поставок
	Методология организации перевозок грузов в цепи поставок
	География железнодорожного транспорта
	Типы подвижного состава
	Особенности перевозки специальных, опасных, сыпучих, наливных, негабаритных грузов железнодорожным транспортом
	Основы типов и параметров (грузоподъемность, грузместимость, габаритные размеры грузового отсека) железнодорожного транспорта
	Нормы и нормативы операций по погрузке или выгрузке груза
	Правила перевозки грузов железнодорожным транспортом
	Перечень документов, необходимых для обеспечения перевозки грузов железнодорожным транспортом
	Правила и порядок оформления сопровождающих и разрешительных документов для перевозки грузов железнодорожным транспортом
	Формы грузовых перевозочных документов
	Основы таможенного законодательства Российской Федерации
	Порядок таможенного оформления грузов
Управление рисками и страхование на железнодорожном транспорте	
Порядок взаимодействия с правоохранительными, надзорными органами и органами по ликвидации чрезвычайных ситуаций	
Другие характеристики	

3.3.5. Трудовая функция

Наименование	Координация мультимодальных перевозок грузов	Код	С/05.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Выбор и заказ различного вида транспорта согласно сформированным маршрутам и с учетом видов грузов и объемов перевозки
	Ведение базы данных подрядчиков, обеспечивающих мультимодальные перевозки грузов
	Подготовка, оформление необходимых сопровождающих и разрешительных документов для обеспечения мультимодальных перевозок грузов
	Обеспечение оформления дополнительных услуг, в том числе по страхованию, охране, для обеспечения мультимодальных перевозок грузов
	Обеспечение проверки организаций, оказывающих дополнительные услуги при мультимодальных перевозках грузов
	Контроль необходимых документов (в том числе разрешительных) для обеспечения мультимодальных перевозок грузов
	Контроль подрядных организаций и отслеживание грузов в течение всего маршрута мультимодальных перевозок
	Выявление нестандартных ситуаций на маршруте при мультимодальных перевозках грузов
	Подготовка разъяснений и документов при взаимодействии с правоохранительными, надзорными органами и органами по ликвидации чрезвычайных ситуаций
	Контроль соблюдения условий договоров по мультимодальным перевозкам грузов
Необходимые умения	Определять требования к транспорту в зависимости от объемов грузов и запросов клиентов при мультимодальных перевозках
	Оформлять документацию для обеспечения мультимодальных перевозок грузов
	Вносить сведения в базу данных подрядчиков, обеспечивающих мультимодальные перевозки грузов
	Принимать меры по предотвращению простоев, аварий, временных остановок при мультимодальных перевозках грузов
	Формировать отчеты о результатах мультимодальных перевозок грузов
	Анализировать и проверять договоры и документы на соответствие требованиям для мультимодальных перевозок грузов
	Использовать специализированные программные системы для обеспечения мультимодальных перевозок грузов
Необходимые знания	Нормативные правовые акты, регламентирующие мультимодальные перевозки грузов, в том числе международные
	Профессиональные термины на иностранном языке ^{3,4}
	Логистика и управление цепями поставок
	Методология организации перевозок грузов в цепи поставок
	Особенности перевозки специальных, опасных, сыпучих, наливных, негабаритных грузов при мультимодальных перевозках
	Основы типов и параметров (грузоподъемность, грузместимость, габаритные размеры грузового отсека) различного вида транспорта
	Нормы и нормативы операций по погрузке или выгрузке груза
	Правила перевозки грузов различными видами транспорта
Перечень документов, необходимых для обеспечения мультимодальных перевозок грузов	

	Правила и порядок оформления сопровождающих и разрешительных документов для мультимодальных перевозок грузов
	Основы таможенного законодательства Российской Федерации
	Порядок таможенного оформления грузов
	Управление рисками и страхование при мультимодальных перевозках грузов
	Порядок взаимодействия с правоохранительными, надзорными органами и органами по ликвидации чрезвычайных ситуаций
Другие характеристики	

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Осуществление продаж логистических услуг	Код	D	Уровень квалификации	5
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Специалист по продажам логистических услуг Специалист по сервисному сопровождению Менеджер по продажам логистических услуг
Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена
Требования к опыту практической работы	
Особые условия допуска к работе	
Другие характеристики	Рекомендуется не реже одного раза в три года повышение квалификации в области логистики

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3322	Агенты по коммерческим продажам
ЕКС	-	Агент коммерческий
ОКПДТР	20004	Агент коммерческий
	24047	Менеджер
	24051	Менеджер (в торговле)
	24057	Менеджер (в коммерческой деятельности)
ОКСО	-	-

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Привлечение клиентов и продвижение логистических услуг	Код	D/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
--------------------------------	----------	---	---------------------------	--	--

	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия		Прием входящих обращений от потенциальных клиентов логистических услуг
		Подготовка информационных писем для потенциальных клиентов логистических услуг (под руководством более квалифицированного специалиста)
		Поиск новых клиентов, осуществление «холодных» звонков потенциальным клиентам логистических услуг
		Внесение сведений о новых клиентах и ведение базы данных клиентов логистических услуг
		Выборка по базе данных для осуществления работы по привлечению потенциальных клиентов логистических услуг
		Консультирование и ведение телефонных переговоров с потенциальными клиентами логистических услуг
		Презентация логистических услуг
		Информирование клиентов о порядке оплаты логистических услуг и оказании дополнительных услуг
		Подготовка и выставление коммерческого предложения по логистическим услугам
		Подготовка типового договора оказания логистических услуг и согласование с потенциальным клиентом условий договора
Необходимые умения		Работать с деловыми электронными и интернет-справочниками
		Работать в программных продуктах по управлению клиентскими базами, управлению организацией
		Осуществлять первичные звонки для определения контактных лиц конкретной организации – потенциального клиента логистических услуг
		Осуществлять коммуникации с разными типами клиентов, определять запросы потенциального клиента логистических услуг, работать с возражениями
		Организовывать встречи с потенциальными клиентами логистических услуг
		Подготавливать презентационные и информационные материалы о лизинговых услугах
		Создавать мультимедиа-презентации о лизинговых услугах с помощью специализированных программных продуктов
		Формировать коммерческое предложение по типовым логистическим услугам
Необходимые знания		Вести деловую переписку
		Методы и инструменты работы с базами данных
		Методы получения, анализа, обработки информации с использованием средств автоматизации
		Инструменты эффективного осуществления продаж
		Методы ведения деловых переговоров
		Правила выполнения «холодных» звонков
		Инструменты и способы подготовки презентаций
		Техника продаж
		Методика выявления потребностей клиента
		Основы делопроизводства
		Основы бухгалтерского учета и бухгалтерской (финансовой) отчетности
		Основы внешнеэкономической деятельности
	Основы логистики	
	Основы гражданского законодательства Российской Федерации	

	Нормативные правовые акты Российской Федерации в области грузоперевозок, складской и внешнеэкономической деятельности Этика ведения деловых переговоров
Другие характеристики	

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Сервисное сопровождение клиентов логистических услуг	Код	D/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Внесение актуальных сведений в базу данных клиентов логистических услуг
	Осуществление продажи клиентам дополнительных услуг в логистических процессах
	Консультирование клиентов по сервисному обслуживанию логистических услуг
	Обеспечение взаимодействия между структурными подразделениями организации при оказании логистических услуг
	Решение оперативных вопросов по сервисному обслуживанию логистических услуг
	Контроль выполнения условий договоров по оказанию логистической услуги
	Первичное рассмотрение претензий по вопросам оказания логистических услуг и подготовка ответа на типовые случаи
	Передача рассмотренных претензий по вопросам оказания логистических услуг специалистам по претензионно-исковой работе для принятия решений и подготовки ответа
	Составление отчетности по оказанию логистических услуг
Необходимые умения	Работать в специализированных программах в сфере бухгалтерского учета, финансов, управления организацией
	Использовать техники эффективных коммуникаций
	Составлять (оформлять) первичные учетные документы, в том числе электронные документы
	Готовить ответы на претензии по типовым вопросам сервисного обслуживания логистических услуг
Необходимые знания	Техника продаж
	Методика выявления потребностей клиента
	Основы делопроизводства
	Основы бухгалтерского учета и бухгалтерской (финансовой) отчетности
	Основы внешнеэкономической деятельности
	Основы логистики
	Основы гражданского законодательства Российской Федерации
	Нормативные правовые акты Российской Федерации в области грузоперевозок, складской и внешнеэкономической деятельности
	Нормативные правовые акты Российской Федерации и локальные нормативные акты по рассмотрению претензий
Методы ведения переговоров, урегулирования споров, работы с возражениями	

	Деловой этикет
	Правила деловой переписки
Другие характеристики	

3.5. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Планирование поставок, снабжения, запасов, продаж для производства и реализации продукции через каналы сбыта	Код	Е	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	Х	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Руководитель подразделения планирования Специалист по планированию Старший специалист по планированию Главный специалист по планированию
Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат или Высшее образование (непрофильное) – бакалавриат и дополнительное профессиональное образование в сфере планирования поставок, снабжения, запасов и продаж для производства
Требования к опыту практической работы	Не менее 1 года в сфере планирования поставок, снабжения, запасов и продаж для производства для главного или старшего специалиста по планированию. Не менее 2 лет в сфере планирования поставок, снабжения, запасов и продаж для производства для руководителя подразделения планирования
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	Рекомендуется не реже 1 раза в 2 года повышение квалификации в сфере планирования поставок, снабжения, запасов и продаж для производства

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2433	Специалисты по сбыту продукции (исключая информационно-коммуникационные технологии)
ЕКС	-	Менеджер
	-	Начальник смены
ОКПДТР	24054	Менеджер (на транспорте, в связи, материально-техническом снабжении и сбыте)
	24649	Начальник (заведующий) мастерской (на транспорте, в связи, материально-техническом снабжении и сбыте)
	40988	Главный специалист службы сбыта, хранения, транспортирования и контроля спецпродукции
ОКСО	2.23.03.01	Технология транспортных процессов
	5.38.03.01	Экономика

	5.38.03.02	Менеджмент
--	------------	------------

3.5.1. Трудовая функция

Наименование	Планирование поставок и снабжения ресурсами	Код	E/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Сбор и консолидация и анализ информации о ресурсах (сырье, материалах)
	Определение потребностей в ресурсах (сырье, материалах) и в логистических услугах
	Составление ресурсного плана
	Балансирование ресурсного плана (определение спроса-предложения)
	Оценка затрат на производство и логистику
	Согласование финансов для обеспечения потребностей в ресурсах (сырье, материалов) и потребностей в логистических услугах
	Оптимизация затрат на обеспечение потребностей в ресурсах (сырье, материалах) и потребностей в логистических услугах
	Корректировка ресурсного плана
	Оценка рентабельности выпускаемой продукции или рентабельности продаж
	Изучение и анализ конкурентного рынка
	Составление задания на закупку ресурсов (сырья, материалов) и логистических услуг
	Вовлечение ресурсов (сырья, материалов)
	Составление промежуточной и итоговой отчетности по результатам работы
	Проведение анализа эффективности по результатам итоговой отчетности
	Управление возвратными потоками
Необходимые умения	Рассчитывать нормативы запасов
	Применять методы анализа для оценки потребности производства, организации в ресурсах (сырье, материалах)
	Разрабатывать графики своевременной поставки ресурсов (сырья, материалов)
	Осуществлять коммуникации с контрагентами (поставщиками, подрядчиками, покупателями) и структурными подразделениями организации
	Использовать для обеспечения планирования запасов информационно-коммуникационные технологии (текстовые, графические, табличные и аналитические приложения, приложения для визуального представления данных)
Необходимые знания	Основы логистики складирования
	Методы расчета норм оборотных средств, расхода и запасов товарно-материальных ресурсов
	Производственные мощности организации, номенклатура выпускаемой продукции
	Порядок разработки производственных программ и сменно-суточных

	заданий в организации
	Классификация (виды) запасов
	Методы и порядок планирования запасов и управления ими
	Модели управления запасами
	Механизмы и инструменты оптимизации запасов и затрат на хранение
	Классификация складов
	Основы организации деятельностью склада и управления им
	Принципы функционирования внутрипроизводственных логистических систем
	Механизмы оптимизации внутрипроизводственных издержек логистической системы
	Основы ведения документооборота по учету запасов
	Современный российский и международный опыт управления запасами
	Основы транспортной логистики
	Основы бухгалтерского учета
	Методы управления возвратными потоками
	Особенности цифровых ресурсов и специализированных платформ для планирования запасов
Другие характеристики	

3.5.2. Трудовая функция

Наименование	Планирование запасов, запчастей, сырья и упаковочных материалов	Код	Е/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Статистический анализ имеющихся запасов, запчастей, сырья и упаковочных материалов и их ранжирование по типу использования
	Анализ оборачиваемости запасов, запчастей, сырья и упаковочных материалов
	Исследование прогноза спроса готовой продукции
	Отслеживание актуальных позиций запасов, запчастей, сырья и упаковочных материалов, сезонности, партионный учет
	Расчет необходимого уровня запасов, запчастей, сырья и упаковочных материалов
	Анализ динамики товародвижения запасов
	Формирование плана запасов, запчастей, сырья и упаковочных материалов и их пополнения на оперативном и тактическом уровне
	Контроль исполнения плана запасов, запчастей, сырья и упаковочных материалов и его корректировка
	Управление возвратными потоками
	Взаимодействие со структурными подразделениями продаж, логистики, маркетинга и финансов
Необходимые умения	Рассчитывать нормативы запасов, запчастей, сырья и упаковочных материалов
	Применять методы анализа для оценки потребности производства, организации в ресурсах (сырье, материалах)

	Разрабатывать графики своевременной поставки ресурсов (сырья, материалов)
	Применение инструментов «бережливого производства»
	Внедрение алгоритмов «бережливого производства»
	Формулы расчета запасов, страховых запасов
	Рассчитывать уровень сервиса
	Выявлять и учитывать особенности высокотехнологичного производства
	Работать в цифровых системах, программах планирования запасов запчастей, сырья и упаковочных материалов организации
	Работать с электронными таблицами
	Работать в системе электронного обмена данными
	Управлять взаимоотношениями с поставщиками и клиентами
Необходимые знания	Основы логистики
	Основы транспортной логистики
	Основы бухгалтерского учета
	Классификация запасов
	Формулы расчета запасов, страховых запасов
	Сбалансированная система показателей запасов
	Международные торговые термины и толкования в области логистики
	Порядок разработки производственных программ и сменно-суточных заданий на производстве
	Цикл изготовления и поставок на производстве в организации
	Методы расчета норм оборотных средств, расхода и запасов для производства
	Номенклатура, свойства товарно-материальных ценностей в организации
	Планирование продаж и операций
	Методы управления возвратными потоками
	Основы управления рисками
	Практики «бережливого производства»
	Интегрированное бизнес-планирование
	Основы финансового планирования
	Принципы функционирования внутрипроизводственных логистических систем
	Механизмы оптимизации внутрипроизводственных издержек логистической системы
	Современный российский и международный опыт управления запасами
	Основы ведения документооборота по учету запасов
	Особенности цифровых ресурсов и специализированных платформ для планирования запасов
	Специализированные программы интегрированного планирования
Другие характеристики	

3.5.3. Трудовая функция

Наименование	Планирование спроса готовой продукции	Код	E/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---------------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта		

Трудовые действия	<p>Сбор информации о спросе (прогнозы и планы продаж, заказы клиентов)</p> <p>Определение возможности удовлетворения заказов готовой продукции</p> <p>Проведение анализа приоретизации спроса готовой продукции</p> <p>Отслеживание актуальных позиций заказов клиентов, сезонности, партионный учет</p> <p>Расчет необходимого уровня готовой продукции на складе</p> <p>Анализ динамики товародвижения готовой продукции</p> <p>Формирование и согласование плана продаж готовой продукции на оперативном и тактическом уровне</p> <p>Контроль исполнения плана продаж готовой продукции и его корректировка</p> <p>Взаимодействие со структурными подразделениями продаж, логистики, маркетинга и финансов</p>
Необходимые умения	<p>Рассчитывать нормативы запасов готовой продукции, уровня готовой продукции на складе</p> <p>Применять методы анализа для оценки динамики товародвижения готовой продукции</p> <p>Разрабатывать графики своевременной поставки готовой продукции</p> <p>Рассчитывать показатели рентабельности</p> <p>Работать с электронными таблицами</p> <p>Работать в системах планирования ресурсов организации (ERP)</p> <p>Работать в системе электронного обмена данными</p> <p>Применение инструментов «бережливого производства»</p> <p>Вести переговоры с клиентами</p> <p>Управлять взаимоотношениями с поставщиками</p>
Необходимые знания	<p>Основы экономической теории</p> <p>Нормативная политика, регламентирующие документы по видам товаров</p> <p>Основы маркетинга</p> <p>Основы электронного документооборота</p> <p>Основы управления рисками</p> <p>Основы логистики</p> <p>Основы бухгалтерского учета</p> <p>Классификация запасов</p> <p>Формулы расчета запасов, страховых запасов</p> <p>Сбалансированная система показателей запасов</p> <p>Цикл изготовления и поставок на производстве в организации</p> <p>Методы расчета норм оборотных средств, расхода и запасов для производства</p> <p>Номенклатура, свойства товарно-материальных ценностей в организации</p> <p>Планирование продаж готовой продукции</p> <p>Методы управления возвратными потоками готовой продукции</p> <p>Практики «бережливого производства»</p> <p>Интегрированное бизнес-планирование</p> <p>Основы финансового планирования</p> <p>Специализированные программные продукты интегрированного планирования</p> <p>Современный российский и международный опыт управления запасами</p> <p>Основы ведения документооборота по учету запасов готовой продукцией</p> <p>Особенности цифровых ресурсов и специализированных платформ для планирования запасов готовой продукции</p>

Другие характеристики	
-----------------------	--

3.6. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организация логистических процессов для доставки грузов (по видам)	Код	F	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Логист Менеджер логистических процессов
Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена или Среднее профессиональное образование (непрофильное) – программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование в области логистики или Высшее образование – бакалавриат или Высшее образование (непрофильное) – бакалавриат и дополнительное профессиональное образование в области логистики
Требования к опыту практической работы	Не менее двух лет в области логистики при наличии среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена
Особые условия допуска к работе	
Другие характеристики	Рекомендуется не реже одного раза в три года дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в области логистики

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2433	Специалисты по сбыту продукции (исключая информационно-телекоммуникационные технологии)
ЕКС	-	Агент по снабжению
	-	Менеджер
ОКПДТР	20031	Агент по снабжению
	24054	Менеджер (на транспорте, в связи, материально-техническом снабжении и сбыте)
	40988	Главный специалист службы сбыта, хранения, транспортирования и контроля спецпродукции
ОКСО	2.23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
	5.38.02.03	Операционная деятельность в логистике
	2.23.03.01	Технология транспортных процессов
	2.23.03.02	Наземные транспортно-технологические комплексы

	2.23.03.03	Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
	2.26.03.01	Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства
	5.38.03.02	Менеджмент

3.6.1. Трудовая функция

Наименование	Организация доставки грузов, не требующих специальных условий хранения и транспортировки (по видам)	Код	F/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение анализа рынка и практики оказания услуг в сфере доставки грузов, не требующих специальных условий хранения и транспортировки (стандартной доставки)
	Формирование маршрутов стандартной доставки грузов
	Расчет стоимости стандартной доставки грузов
	Поиск и выбор подрядчиков услуг для организации стандартной доставки грузов
	Обеспечение заключений договоров для организации стандартной доставки грузов
	Контроль качества оказания подрядчиками услуг для стандартной доставки грузов
	Аудит подрядчиков услуг для стандартной доставки грузов
	Разработка предложений по оптимизации существующих схем доставки грузов
	Разрабатывать меры по предотвращению простоев, аварий, временных остановок на маршруте
	Разрабатывать локальные нормативные акты для организации стандартной доставки грузов
	Контроль экстренных (форс-мажорных) ситуаций при стандартной доставке грузов
	Контроль финансовых взаимоотношений с подрядчиками при стандартной доставке грузов
	Необходимые умения

Необходимые знания	Нормативные правовые акты, регламентирующие доставку грузов, в том числе международные
	Профессиональные термины на иностранном языке ^{3,4}
	Логистика и управление цепями поставок
	Методология организации перевозок грузов в цепи поставок
	Воздушные трассы и организация обслуживания воздушного движения
	География водных путей и порты
	Виды водного транспорта
	География железнодорожного транспорта
	Пакетирование и контейнеризация грузов
	Технология фрахтования и букирования
	Типы подвижного состава
	Формы грузовых перевозочных документов
	Особенности перевозки специальных, опасных, сыпучих, негабаритных грузов
	Основы типов и параметров (грузоподъемность, грузоместимость, габаритные размеры грузового отсека) воздушного транспорта
	Правила перевозки грузов по видам транспорта
	Нормативные требования к перевозке грузов различным транспортом
	Требования, предъявляемые к грузам на различном транспорте
	Грузы, перевозимые транспортом на особых условиях
	Технология приема груза к перевозке различным транспортом
	Безопасности перевозок различным транспортом
	Перечень документов, необходимых для обеспечения стандартной доставки
	Правила и порядок оформления сопровождающих и разрешительных документов для стандартной доставки грузов
	Порядок взаимодействия с правоохранительными, надзорными органами и органами по ликвидации чрезвычайных ситуаций
Основы таможенного законодательства Российской Федерации	
Порядок таможенного оформления грузов	
Формы транспортной и товаросопроводительной документации ВЭД	
Этика делового общения и правила ведения переговоров	
Другие характеристики	

3.6.2. Трудовая функция

Наименование	Организация доставки грузов, требующих специальных условий хранения и транспортировки (по видам)	Код	F/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение анализа рынка и практики оказания услуг доставки грузов, требующих специальных условий хранения и транспортировки
	Формирование маршрутов доставки грузов, требующих специальных условий хранения и транспортировки
	Расчет стоимости доставки грузов, требующих специальных условий хранения и транспортировки
	Поиск и выбор подрядчиков услуг для организации доставки грузов, требующих специальных условий хранения и транспортировки

	<p>Обеспечение заключений договоров для организации доставки грузов, требующих специальных условий хранения и транспортировки</p> <p>Контроль качества оказания подрядчиками услуг для доставки грузов, требующих специальных условий хранения и транспортировки</p> <p>Аудит подрядчиков услуг для доставки грузов, требующих специальных условий хранения и транспортировки</p> <p>Разработка предложений по оптимизации существующих схем доставки грузов</p> <p>Разрабатывать меры по предотвращению простоев, аварий, временных остановок на маршруте при доставке грузов, требующих специальных условий хранения и транспортировки</p> <p>Разрабатывать локальные нормативные акты для организации доставки грузов, требующих специальных условий хранения и транспортировки</p> <p>Контроль экстренных (форс-мажорных) ситуаций при доставке грузов, требующих специальных условий хранения и транспортировки</p> <p>Контроль финансовых взаимоотношений с подрядчиками при доставке грузов, требующих специальных условий хранения и транспортировки</p>
Необходимые умения	<p>Определять способы доставки грузов, требующих специальных условий, различными видами транспорта</p> <p>Оценивать необходимое количество и вид транспорта</p> <p>Оценивать возможности размещения и хранения грузов, требующих специальных условий, на складе</p> <p>Рассчитывать маршрут перевозки грузов, требующих специальных условий хранения и транспортировки</p> <p>Рассчитывать стоимость доставки груза, требующих специальных условий хранения и транспортировки, в минимально возможные сроки и по оптимальной цене</p> <p>Проверять договора для организации доставки грузов, требующих специальных условий хранения и транспортировки на содержание, полноту, соответствие услуг</p> <p>Выбирать на основе критериального анализа и вести базу данных подрядчиков услуг для организации доставки грузов, требующих специальных условий хранения и транспортировки</p> <p>Принимать меры по предотвращению экстренных ситуаций, простоев, аварий, временных остановок на маршруте</p> <p>Использовать специализированные программные системы для обеспечения хранения и транспортировки грузов, требующих специальных условий</p>
Необходимые знания	<p>Нормативные правовые акты, регламентирующие хранение и транспортировки грузов со специальными условиями, в том числе международные</p> <p>Профессиональные термины на иностранном языке^{3,4}</p> <p>Логистика и управление цепями поставок</p> <p>Методология организации перевозок грузов в цепи поставок</p> <p>Воздушные трассы и организация обслуживания воздушного движения</p> <p>География водных путей и порты</p> <p>Виды водного транспорта</p> <p>География железнодорожного транспорта</p> <p>Пакетирование и контейнеризация грузов</p> <p>Технология фрахтования и букирования</p> <p>Типы подвижного состава</p> <p>Формы грузовых перевозочных документов</p>

	Особенности перевозки специальных, опасных, сыпучих, негабаритных грузов
	Основы типов и параметров (грузоподъемность, грузовместимость, габаритные размеры грузового отсека) воздушного транспорта
	Правила перевозки грузов по видам транспорта
	Нормативные требования к перевозке грузов различным транспортом
	Требования, предъявляемые к грузам на различном транспорте
	Грузы, перевозимые транспортом на особых условиях
	Технология приема груза к перевозке различным транспортом
	Безопасности перевозок различным транспортом
	Перечень документов, необходимых для обеспечения стандартной доставки
	Правила и порядок оформления сопровождающих и разрешительных документов для стандартной доставки грузов
	Порядок взаимодействия с правоохранительными, надзорными органами и органами по ликвидации чрезвычайных ситуаций
	Основы таможенного законодательства Российской Федерации
	Порядок таможенного оформления грузов
	Формы транспортной и товаросопроводительной документации ВЭД
	Этика делового общения и правила ведения переговоров
Другие характеристики	

3.6.3. Трудовая функция

Наименование	Организация экспресс-доставки грузов	Код	F/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--------------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение анализа рынка и практики оказания услуг в сфере экспресс-доставки грузов
	Формирование маршрутов экспресс-доставки грузов
	Расчет стоимости экспресс-доставки грузов
	Поиск и выбор подрядчиков услуг для организации экспресс-доставки грузов
	Обеспечение заключений договоров для организации экспресс-доставки грузов
	Контроль своевременной экспресс-доставки грузов
	Поиск альтернативных схем при экспресс-доставке грузов
	Аудит подрядчиков услуг для экспресс-доставки грузов
	Контроль качества оказания подрядчиками услуг для экспресс-доставки грузов
	Разрабатывать локальные нормативные акты для организации экспресс-доставки грузов
	Разрабатывать меры по предотвращению экстренных (форс-мажорных) ситуаций, временных остановок, аварий при экспресс-доставке грузов
	Контроль финансовых взаимоотношений с подрядчиками при экспресс-доставке грузов

Необходимые умения	<p>Определять способы экспресс-доставки грузов различными видами транспорта</p> <p>Оценивать необходимое количество транспорта для экспресс-доставки грузов</p> <p>Рассчитывать маршрут экспресс-доставки грузов</p> <p>Рассчитывать стоимость экспресс-доставки груза в минимально возможные сроки и по оптимальной цене</p> <p>Проверять договора для организации экспресс-доставки грузов на содержание, полноту, соответствие услуг</p> <p>Выбирать подрядчиков услуг для организации экспресс-доставки грузов на основе критериального анализа</p> <p>Вести переговоры с подрядчиками для организации экспресс-доставки грузов в условиях дефицита времени</p> <p>Вести базу данных подрядчиков услуг для экспресс-доставки доставки грузов</p> <p>Принимать меры по предотвращению экстренных ситуаций, простоев, аварий, временных остановок на маршруте</p> <p>Использовать специализированные программные системы для экспресс-доставки грузов</p>
Необходимые знания	<p>Нормативные правовые акты, регламентирующие экспресс-доставку грузов, в том числе международные</p> <p>Профессиональные термины на иностранном языке^{3,4}</p> <p>Логистика и управление цепями поставок</p> <p>Методология организации перевозок грузов в цепи поставок</p> <p>Воздушные трассы и организация обслуживания воздушного движения</p> <p>География водных путей и порты</p> <p>Виды водного транспорта</p> <p>География железнодорожного транспорта</p> <p>Пакетирование и контейнеризация грузов</p> <p>Технология фрахтования и букирования</p> <p>Типы подвижного состава</p> <p>Формы грузовых перевозочных документов</p> <p>Особенности перевозки специальных, опасных, сыпучих, негабаритных грузов</p> <p>Основы типов и параметров (грузоподъемность, грузоместимость, габаритные размеры грузового отсека) воздушного транспорта</p> <p>Правила перевозки грузов по видам транспорта</p> <p>Нормативные требования к перевозке грузов различным транспортом</p> <p>Требования, предъявляемые к грузам на различном транспорте</p> <p>Грузы, перевозимые транспортом на особых условиях</p> <p>Технология приема груза к перевозке различным транспортом</p> <p>Безопасности перевозок различным транспортом</p> <p>Перечень документов, необходимых для обеспечения экспресс-доставки</p> <p>Правила и порядок оформления сопровождающих и разрешительных документов для экспресс-доставки грузов</p> <p>Порядок взаимодействия с правоохранительными, надзорными органами и органами по ликвидации чрезвычайных ситуаций</p> <p>Основы таможенного законодательства Российской Федерации</p> <p>Порядок таможенного оформления грузов</p> <p>Формы транспортной и товаросопроводительной документации ВЭД</p> <p>Этика делового общения и правила ведения переговоров</p>
Другие характеристики	

3.6.4. Трудовая функция

Наименование	Организация доставки грузов для электронной (интернет) торговли		Код	F/04.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Трудовые действия	Планирование маршрутов доставки с учетом спроса и сезонного роста количества заказов на доставку					
	Организация подбора заказа (товара) в ограниченном временном интервале					
	Расчет маршрута доставки заказов с учетом оптимальных временных затрат					
	Поиск и выбор подрядчиков услуг по доставке заказов для электронной (интернет) торговли					
	Обеспечение заключений договоров по доставке заказов для электронной (интернет) торговли					
	Разрабатывать локальные нормативные акты по доставке заказов для электронной (интернет) торговли					
	Разрабатывать предложения по оптимизации доставки заказов для электронной (интернет) торговли и синхронизации данные о заказах поставщику, фактической отгрузке и приемке товара					
	Выбор технологии обработки возвратов					
	Разрабатывать меры по предотвращению нестандартных, экстренных (форс-мажорных) ситуаций по доставке заказов для электронной (интернет) торговли					
	Необходимые умения	Оперативно оптимизировать маршруты доставки грузов для электронной (интернет) торговли				
Рассчитывать оптимальный запас товара и мест его хранения для покрытия спроса						
Выбирать оптимальные форматы исполнения заказов (фиксированные интервалы доставки, доставка к конкретному времени)						
Вести переговоры с подрядчиками для доставки заказов для электронной (интернет) торговли в условиях дефицита времени						
Выбирать оптимальные способы возврата заказов						
Разрабатывать альтернативные схемы и маршруты доставки заказов для электронной (интернет) торговли в случае нестандартных, экстренных (форс-мажорных) ситуациях						
Работать в системах управления заказами для автоматической обработки заказа						
Необходимые знания	Нормативные правовые акты, регламентирующие доставку грузов, в том числе международные					
	Профессиональные термины на иностранном языке ^{3,4}					
	Логистика и управление цепями поставок					
	Правила перевозки грузов по видам транспорта					
	Нормативные требования к перевозке грузов различным транспортом					
	Требования, предъявляемые к грузам на различном транспорте					
	Грузы, перевозимые транспортом на особых условиях					
Технология приема груза к перевозке различным транспортом						

	Правила безопасности перевозок различным транспортом
	Перечень документов, необходимых для обеспечения стандартной доставки
	Правила и порядок оформления сопровождающих и разрешительных документов для стандартной доставки грузов
	Этика делового общения и правила ведения переговоров
Другие характеристики	

3.7. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организация логистических процессов по индивидуальному проекту	Код	G	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Менеджер по логистике индивидуальных проектов Менеджер по логистике мероприятий
Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена или Среднее профессиональное образование (непрофильное) – программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование в области логистики или Высшее образование – бакалавриат или Высшее образование (непрофильное) – бакалавриат и дополнительное профессиональное образование в области логистики
Требования к опыту практической работы	Не менее четырех лет в области логистики при наличии среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена. Не менее двух лет в области логистики при наличии бакалавриата
Особые условия допуска к работе	
Другие характеристики	Рекомендуется не реже одного раза в три года дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в области логистики

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2433	Специалисты по сбыту продукции (исключая информационно-телекоммуникационные технологии)
ЕКС	-	Агент по снабжению
	-	Менеджер
ОКПДТР	20031	Агент по снабжению

	24054	Менеджер (на транспорте, в связи, материально-техническом снабжении и сбыте)
	40988	Главный специалист службы сбыта, хранения, транспортирования и контроля спецпродукции
ОКСО	2.23.02.01	Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)
	5.38.02.03	Операционная деятельность в логистике
	2.23.03.01	Технология транспортных процессов
	2.23.03.02	Наземные транспортно-технологические комплексы
	2.23.03.03	Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
	2.26.03.01	Управление водным транспортом и гидрографическое обеспечение судоходства
	5.38.03.02	Менеджмент

3.7.1. Трудовая функция

Наименование	Разработка оптимального логистического решения для индивидуального проекта	Код	G/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ рынка и практики оказания логистических услуг с учетом требований заказчика по индивидуальному проекту
	Формирование маршрутов доставки по индивидуальному проекту
	Расчет стоимости доставки и хранения индивидуальному проекту
	Поиск и выбор подрядчиков услуг для индивидуального проекта
	Согласование логистических решений по индивидуальному проекту с заказчиком, подрядчиками и обеспечение заключений договоров
	Контроль качества оказания подрядчиками услуг в рамках индивидуального проекта
	Разработка предложений по оптимизации маршрутов и логистических решений в рамках индивидуального проекта
Необходимые умения	Определять способы доставки и хранения по индивидуальным логистическим решениям
	Оценивать необходимое количество транспорта, средств хранения и складирования
	Читать чертежи и работать с технической документацией
	Разрабатывать и принимать меры по предотвращению простоев, аварий, временных остановок на маршруте в рамках индивидуального маршрута
	Рассчитывать маршрут перевозки в рамках индивидуального проекта
	Рассчитывать стоимость логистических решений в минимально возможные сроки и по оптимальной цене в рамках индивидуального проекта
	Выбирать подрядчиков услуг для обеспечения логистических решений в рамках индивидуального проекта
	Контролировать финансовых взаимоотношений с подрядчиками в рамках индивидуального проекта
	Использовать специализированные программные системы в области логистики

Необходимые знания	Нормативные правовые акты, регламентирующие доставку и хранение, в том числе международные
	Профессиональные термины на иностранном языке ^{3,4}
	Логистика и управление цепями поставок
	Методология организации перевозок грузов в цепи поставок
	Воздушные трассы и организация обслуживания воздушного движения
	География водных путей и порты
	Виды водного транспорта
	География железнодорожного транспорта
	Пакетирование и контейнеризация грузов
	Технология фрахтования и букирования
	Типы подвижного состава
	Формы грузовых перевозочных документов
	Особенности перевозки специальных, опасных, сыпучих, негабаритных грузов
	Основы типов и параметров (грузоподъемность, грузовместимость, габаритные размеры грузового отсека) воздушного транспорта
	Правила перевозки грузов по видам транспорта
	Нормативные требования к перевозке грузов различным транспортом
	Требования, предъявляемые к грузам на различном транспорте
	Грузы, перевозимые транспортом на особых условиях
	Технология приема груза к перевозке различным транспортом
	Основы экономической географии
	Основы процессного управления
	Методы принятия управленческих решений
	Методы имитационного моделирования
Основы операционного менеджмента	
Безопасности перевозок различным транспортом	
Основы таможенного законодательства Российской Федерации	
Этика делового общения и правила ведения переговоров	
Другие характеристики	

3.7.2. Трудовая функция

Наименование	Подготовка и оформление сопроводительной (разрешительной) документации логистических процессов для индивидуального проекта	Код	G/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Определение видов документов, сопровождающих логистические процессы в рамках индивидуального проекта
	Обеспечение правильности и своевременной подготовки всех установленных форм отчетности (документооборота) для индивидуального проекта, контроль правильности содержащихся в них сведений
	Контроль входящих и исходящих сопроводительных документов по логистическим процессам в рамках индивидуального проекта

	<p>Организация подготовки разрешительной документации для обеспечения логистических процессов в рамках индивидуального проекта с привлечением сторонних подрядчиков (при необходимости)</p> <p>Подготовка разъяснений и документов при взаимодействии с правоохранительными, надзорными органами и органами по ликвидации чрезвычайных ситуаций</p> <p>Получение разрешительной документации соответствующих организаций для обеспечения логистических процессов в рамках индивидуального проекта</p> <p>Осуществление проводки операций в рамках индивидуального проекта в учетной системе организации</p> <p>Обеспечение страхового сопровождения логистических процессов в рамках индивидуального проекта</p>
Необходимые умения	<p>Оформлять документы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и международных актов в области логистики</p> <p>Работать с первичными учетными документами, сопровождающими логистические процессы</p> <p>Формировать и подготавливать материалы и документы для получения организацией разрешительной документации логистических процессов в рамках индивидуального проекта</p> <p>Взаимодействовать и организовывать информационный обмен с организациями, осуществляющими выдачу разрешительной документации</p> <p>Выполнять операции в учётной системе организации, обеспечивающей выполнение логистических процессов</p> <p>Использовать специализированные компьютерные программы и (или) корпоративные информационные системы для сопровождения логистических процессов</p>
Необходимые знания	<p>Нормативные правовые акты в области логистики, в том числе международные</p> <p>Правила оформления сопроводительных документов логистических процессов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации</p> <p>Правила и порядок оформления логистических операций</p> <p>Первичный учет документооборота по логистическим процессам</p> <p>Правила оформления договоров, дополнительных соглашений, приложений в сфере логистики</p> <p>Основы делопроизводства</p> <p>Специализированные компьютерные и (или) корпоративные информационные системы, обеспечивающие выполнение логистических процессов</p> <p>Перечень документов, необходимых для обеспечения логистических процессов различными видами транспорта</p> <p>Правила и порядок оформления сопровождающих и разрешительных документов для перевозки и хранения</p> <p>Формы грузовых перевозочных документов</p> <p>Основы таможенного законодательства Российской Федерации</p> <p>Порядок таможенного оформления грузов</p> <p>Управление рисками</p> <p>Основы страхования</p> <p>Порядок взаимодействия с правоохранительными, надзорными органами и органами по ликвидации чрезвычайных ситуаций</p>

	Порядок и сроки предоставления необходимых материалов для получения разрешительной документации
	Требования аккредитуемых и надзорных органов (по направлению)
Другие характеристики	

3.7.3. Трудовая функция

Наименование	Координация взаимодействия участников логистических процессов в рамках индивидуального проекта	Код	G/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Обеспечение оформления дополнительных услуг, в том числе по страхованию, охране, для обеспечения логистических процессов в рамках индивидуального проекта
	Обеспечение проверки организаций, осуществляющих логистические процессы в рамках индивидуального проекта
	Контроль сопроводительной и разрешительной документации для обеспечения логистических процессов в рамках индивидуального проекта
	Контроль подрядных организаций и отслеживание логистических процессов в течение всего маршрута в рамках индивидуального проекта
	Выявление нестандартных ситуаций на маршруте в рамках индивидуального проекта
	Обеспечения взаимодействия всех участников логистических процессов в рамках индивидуального проекта
	Контроль соблюдения условий договоров по логистическим процессам в рамках индивидуального проекта
Необходимые умения	Анализировать и проверять договоры и документы на соответствие требованиям для обеспечения логистических процессов в рамках индивидуального проекта
	Формировать отчеты о результатах логистических процессов в рамках индивидуального проекта
	Использовать специализированные программные системы для обеспечения логистических процессов в рамках индивидуального проекта
Необходимые знания	Нормативные правовые акты, регламентирующие мультимодальные перевозки грузов, в том числе международные
	Профессиональные термины на иностранном языке ^{3,4}
	Особенности перевозки специальных, опасных, сыпучих, наливных, негабаритных грузов при мультимодальных перевозках
	Основы типов и параметров (грузоподъемность, грузместимость, габаритные размеры грузового отсека) различного вида транспорта
	Нормы и нормативы операций по погрузке или выгрузке груза
	Правила перевозки грузов различными видами транспорта
	Правила и порядок оформления сопровождающих и разрешительных документов для мультимодальных перевозок грузов
	Основы таможенного законодательства Российской Федерации
Управление рисками	

	Основы страхования Порядок взаимодействия с правоохранительными, надзорными органами и органами по ликвидации чрезвычайных ситуаций
Другие характеристики	

3.8. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Управление эффективностью логистических процессов и (или) цепи поставок	Код	Н	Уровень квалификации	6
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Главный специалист по логистике Руководитель подразделения логистики Руководитель группы складских операций Старший смены Руководитель склада
Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат или Высшее образование (непрофильное) – бакалавриат и дополнительное профессиональное образование в области логистики
Требования к опыту практической работы	Не менее двух лет в области логистики при наличии бакалавриата
Особые условия допуска к работе	
Другие характеристики	Рекомендуется не реже одного раза в три года дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в области логистики

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2421	Аналитики систем управления и организации
ЕКС	-	Заведующий складом
ОКПДТР	20757	Главный инженер (на транспорте, в связи, материально-техническом снабжении и сбыте)
	22141	Заведующий складом
	22185	Заведующий центральным складом
	40988	Главный специалист службы сбыта, хранения, транспортирования и контроля спецпродукции
	42722	Инженер по сбыту спецпродукции
	44746	Начальник отдела хранения и перевозок спецпродукции
ОКСО	2.23.03.01	Технология транспортных процессов
	5.38.03.01	Экономика
	5.38.03.02	Менеджмент

3.8.1. Трудовая функция

Наименование	Управление эффективностью складских операций	Код	Н/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Оценка потребности технического обеспечения для эффективного оперирования складом
	Формирование технического обеспечения склада
	Оценка потребности персонала для эффективного оперирования складом
	Формирование штатного расписания и должностных инструкций на складе
	Планирование схемы размещения на складе
	Анализ и планирование маршрутизации на складе
	Организация товародвижения
	Контроль состояния конструктивных элементов складских помещений
	Организация контроля за сохранностью товарно-материальных ценностей на складе
	Контроль за расходными материалами на складе и организация их закупок
	Организация работы диспетчерской службы склада
	Обеспечение выполнения производственных заданий (поручений) и контроль соблюдения подчиненными работниками должностных обязанностей, требований охраны труда, пожарной безопасности и производственной санитарии в подразделении
	Организация и контроль режима труда и отдыха сотрудников на складе
	Реализация мероприятий по оптимизации складских операций
	Реализация мероприятий по охране труда и пожарной безопасности при проведении складских операций
Необходимые умения	Определять потребности в ресурсах для эффективного оперирования складом
	Планировать схемы размещения на складе (складах)
	Планировать маршрутизацию на складе (складах)
	Разрабатывать предложения по оптимизации работы склада и проведения складских операций
	Вести документооборот по складским операциям
	Взаимодействовать со структурными подразделениями организации, поставщиками и контрагентами
	Работать в специализированных программных продуктах (системах) по проведению складских операций
Внедрять в систему складского хозяйства современные средства цифровизации	
Необходимые знания	Нормативные правовые акты Российской Федерации, касающиеся организации складского хозяйства
	Правила оформления товаросопроводительных документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации
	Правила и порядок приема-передачи, хранения, размещения, складирования и транспортировки согласно установленной топологии склада
	Нормативные требования и технические условия на поступающие и

	<p>хранимые товарно-материальные ценности, виды, размеры, марки, сортность, комплектность, цвет и качественные характеристики</p> <p>Правила перевозок грузов (в том числе опасных, тяжеловесных, негабаритных)</p> <p>Правила ведения складского хозяйства</p> <p>Порядок оформления складских операций</p> <p>Основы ведения документооборота по складскому учету</p> <p>Основы современных бизнес-технологий при складских операциях</p> <p>Логистические схемы движения грузопотоков</p> <p>Особенности функционирования документов складского и финансового учета в специализированных программных системах</p> <p>Классификация складов</p> <p>Виды складских помещений</p> <p>Зонирование склада. Особенности отдельных зон</p> <p>Основы проектирования и расчета параметров склада</p> <p>Современное технологическое оборудование склада</p> <p>Средства малой механизации и их использование, погрузочно-разгрузочное оборудование</p> <p>Классификация товаров в соответствии с товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности</p> <p>Порядок проведения инвентаризации и ревизии на складе</p> <p>Правила погрузочно-разгрузочных работ</p> <p>Правила и способы хранения на складе</p> <p>Правила хранения опасных грузов</p> <p>Санитарные и противопожарные требования на складе</p> <p>Правила ведения складского хозяйства</p> <p>Система мер безопасного ведения работ на складе</p> <p>Правила применения средств пожаротушения и средств индивидуальной защиты</p> <p>Специализированные программные продукты (системы) ведения складских операций, контроля и учета складирования</p>
Другие характеристики	

3.8.2. Трудовая функция

Наименование	Управление эффективностью транспортной доставки	Код	Н/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала	<input type="checkbox"/>		
				Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Оценка потребности технического обеспечения для эффективного обеспечения транспортных операций
	Выбор поставщика транспортных услуг под потребности организации
	Оценка эффективности работы собственного транспорта и привлеченного
	Формулирование контрактных условий для использования собственного транспорта или привлеченного
	Контроль исполнения контрактных условий транспортной доставки

	<p>Контроль за утилизацией (загруженности) транспорта</p> <p>Организация процедур закупки ГСМ и контроль за их целевым использованием</p> <p>Формирование оптимальных маршрутов доставки</p> <p>Контроль простоя транспорта</p> <p>Контроль обеспечения своевременности транспортной доставки</p> <p>Разработка порядка действий при форс-мажорных обстоятельствах</p> <p>Контроль обеспечения наличия сопроводительных (возвратных) документов</p> <p>Формирование штатного расписания и должностных инструкций для обеспечения транспортных операций</p> <p>Организация и контроль режима труда и отдыха сотрудников при выполнении транспортных операций, в том числе водителей</p> <p>Обеспечение предрейсового медицинского контроля для выполнения транспортных операций</p> <p>Обеспечение регулярного обслуживания транспортных средств</p> <p>Реализация мероприятий по повышению эффективности логистических процессов при транспортной доставке</p>
Необходимые умения	<p>Определять способы доставки различными видами транспорта</p> <p>Оценивать необходимое количество транспорта, средств хранения и складирования для обеспечения транспортной доставки</p> <p>Рассчитывать стоимость логистических решений при транспортной доставке в минимально возможные сроки и по оптимальной цене</p> <p>Разрабатывать оптимальные маршруты доставки</p> <p>Разрабатывать и принимать меры по предотвращению простоев, аварий, временных остановок на маршруте</p> <p>Организовывать предрейсовый медицинский контроль для выполнения транспортных операций</p> <p>Использовать специализированные программные продукты (системы) в области логистики</p> <p>Формировать рекомендации по повышению эффективности логистических процессов при транспортной доставке</p>
Необходимые знания	<p>Нормативные правовые акты, регламентирующие доставку, в том числе международные</p> <p>Нормативные правовые акты и локальные нормативные акты, регламентирующие предрейсовый медицинский контроль</p> <p>Логистика и управление цепями поставок</p> <p>Методология организации перевозок грузов в цепи поставок</p> <p>Воздушные трассы и организация обслуживания воздушного движения</p> <p>География водных путей и порты</p> <p>Виды водного транспорта</p> <p>География железнодорожного транспорта</p> <p>Пакетирование и контейнеризация грузов</p> <p>Технология фрахтования и букирования</p> <p>Типы подвижного состава</p> <p>Формы грузовых перевозочных документов</p> <p>Особенности перевозки специальных, опасных, сыпучих, негабаритных грузов</p> <p>Основы типов и параметров (грузоподъемность, грузместимость, габаритные размеры грузового отсека) воздушного транспорта</p> <p>Правила перевозки грузов по видам транспорта</p> <p>Нормативные требования к перевозке грузов различным транспортом</p> <p>Требования, предъявляемые к грузам на различном транспорте</p>

	Грузы, перевозимые транспортом на особых условиях
	Технология приема груза к перевозке различным транспортом
	Правила безопасности перевозок различным транспортом
	Основы экономической географии
	Основы таможенного законодательства Российской Федерации
	Профессиональные термины на иностранном языке ^{3,4}
	Методы принятия управленческих решений
	Методы имитационного моделирования
	Основы операционного менеджмента
	Основы процессного управления
	Специализированные программные продукты (системы), обеспечивающие транспортную доставку и логистику
	Этика делового общения и правила ведения переговоров
Другие характеристики	

3.8.3. Трудовая функция

Наименование	Оптимизация построения процессов в цепи поставок	Код	Н/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта		

Трудовые действия	Определение возможных конфигураций цепи поставок
	Выбор оптимальной цепи поставок (способа поставки)
	Нормирование времени внутри цепи поставок
	Формирование и внедрение ключевых параметров эффективности (КПЭ) цепи поставок
	Контроль исполнения КПЭ цепей поставок и разработка рекомендаций по повышению эффективности
	Внедрение цифровых (передовых) решений для обеспечения эффективности построения цепи поставок
	Формирование и внедрение операционных процедур для выбранных цепей поставок
	Реализация мероприятий по повышению эффективности цепи поставок
Необходимые умения	Разрабатывать оптимальную цепь поставок (способы поставок)
	Определять ключевые параметры эффективности цепи поставок
	Внедрять современные средства цифровизации для обеспечения эффективности цепи поставок
	Разработка предложений по повышению эффективности цепи поставок
Необходимые знания	Нормативные правовые акты, регламентирующие логистику, в том числе международные
	Основы экономического анализа
	Основы логистики и управления цепями поставок
	Правила перевозки грузов по видам транспорта
	Методология организации перевозок грузов в цепи поставок
	Профессиональные термины на иностранном языке ^{3,4}
	Методы принятия управленческих решений
	Методы имитационного моделирования
Основы операционного менеджмента	
Основы процессного управления	

	Специализированные программные продукты в области визуализации данных
	Специализированные программные продукты для работы с большими массивами данных
	Теория принятия решений
	Технологии анализа данных: статистический анализ, семантический анализ, анализ изображений, машинное обучение, методы сравнения средних, частотный анализ, анализ соответствий, кластерный анализ, дискриминантный анализ, факторный анализ, деревья классификации, многомерное шкалирование, моделирование структурными уравнениями, методы анализа выживаемости, временные ряды, планирование экспериментов, карты контроля качества
	Статистический анализ (метод многовариантного тестирования, корреляционный анализ, регрессионный анализ) и методы прогнозирования
	Этика делового общения и правила ведения переговоров
Другие характеристики	

3.8.4. Трудовая функция

Наименование	Аналитическая деятельность и контроль цепи поставок	Код	Н/04.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Определение необходимых данных для проведения анализа и построения математических моделей цепи поставок
	Сбор, обработка и структуризация информации о деятельности цепи поставок
	Выбор инструментария для построения математических моделей цепи поставок
	Построение математических моделей цепи поставок
	Разработка альтернативных сценариев и их анализ с помощью выбранной математической модели
	Оценка и анализ полученных результатов по итогам построения математических моделей
	Сбор и обработка информации и сведений по цепи поставок
	Контроль установленных показателей эффективности цепи поставок
	Оценка исполнения показателей эффективности цепи поставок
	Разработка рекомендаций для принятия управленческих решений по цепи поставок
Необходимые умения	Применять инструментарий для построения математических моделей цепи поставок
	Разрабатывать модели для предиктивной аналитики в цепи поставок
	Составлять карту процессов
	Работать в специализированных программных продуктах с большими массивами данных
	Структурировать и систематизировать информацию и данные
	Системный анализ данных

	Визуализировать результаты анализа цепи поставок
	Взаимодействовать со структурными подразделениями организации и внешними клиентами
Необходимые знания	Основы экономики
	Основы логистики
	Специализированные программные продукты в области визуализации данных
	Специализированные программные продукты для работы с большими массивами данных
	Современный опыт использования анализа больших данных
	Теоретические и прикладные основы анализа больших данных
	Основы управления аналитическими работами
	Основы управления малыми аналитическими группами
	Предметная область анализа
	Теория принятия решений
	Алгоритмы и подходы к построению математических моделей цепи поставок
	Технологии анализа данных: статистический анализ, семантический анализ, анализ изображений, машинное обучение, методы сравнения средних, частотный анализ, анализ соответствий, кластерный анализ, дискриминантный анализ, факторный анализ, деревья классификации, многомерное шкалирование, моделирование структурными уравнениями, методы анализа выживаемости, временные ряды, планирование экспериментов, карты контроля качества
	Статистический анализ (метод многовариантного тестирования, корреляционный анализ, регрессионный анализ) и методы прогнозирования
	Статистические модели
	Семантический анализ (обработка естественного языка, сентиментный анализ, анализ текста)
	Машинное обучение (классификация, кластеризация, обнаружение выбросов, фильтрация) и алгоритмы машинного обучения
	Методы и модели классификации (логистическая регрессия, деревья решений, предредукция, постредукция, модели, основанные на правилах, вероятностные классификаторы, усиление энтропии информации)
	Фильтрация шумовых выбросов, виды шумовых выбросов (глобальный, контекстуальный, коллективный)
	Анализ изображений, анализ сетей, анализ пространственных данных, анализ временных рядов
	Методы идентификации шаблонов
	Технологии подготовки и проведения презентаций
	Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
	Принципы взаимодействия с внутренними и внешними клиентами
Другие характеристики	

3.10. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Построение архитектуры системы цепи поставок	Код	I	Уровень квалификации	7
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Специалист по архитектуре систем Архитектор информационных систем
Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет, магистратура или Высшее образование (непрофильное) – специалитет, магистратура и дополнительное профессиональное образование в области математического моделирования или построения архитектуры системы цепи поставок
Требования к опыту практической работы	
Особые условия допуска к работе	
Другие характеристики	Рекомендуется не реже 1 раза в три года дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в области математического моделирования или построения архитектуры системы цепи поставок

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2519	Разработчики и аналитики программного обеспечения и приложений, не входящие в другие группы
ЕКС	-	
ОКПДТР	25857	Программист
ОКСО	1.01.04.01	Математика
	1.01.04.02	Прикладная математика и информатика
	1.01.04.03	Механика и математическое моделирование
	1.01.04.04	Прикладная математика
	1.01.04.05	Статистика
	1.02.04.01	Математика и компьютерные науки
	1.02.04.02	Фундаментальная информатика и информационные технологии
	1.02.04.03	Математическое обеспечение и администрирование информационных систем
	2.09.04.01	Информатика и вычислительная техника
	2.09.04.02	Информационные системы и технологии
2.09.04.03	Прикладная информатика	
5.38.04.05	Бизнес-информатика	

3.9.1. Трудовая функция

Наименование	Построение имитационных моделей (виртуальная реальность) цепи поставок	Код	I/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал X	Заимствовано из оригинала		
--------------------------------	------------	---------------------------	--	--

	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Определение области задач по цепи поставок	
	Определение параметров и рисков в цепи поставок	
	Сбор информации и данных по всем процессам для построения имитационных моделей цепи поставок	
	Проведение анализа и усреднение данных по цепи поставок	
	Построение имитационной модели цепи поставок в специализированном программном продукте	
	Определение уровней и критериев чувствительности имитационной модели цепи поставок	
	Внедрение имитационной модели цепи поставок в рабочий бизнес-процесс	
Необходимые умения	Выбирать и составлять математические модели	
	Производить математическое моделирование на основе имитационных моделей	
	Систематизировать информацию и данные по цепи поставок	
	Анализировать результаты имитационного моделирования цепи поставок	
	Использовать текстовые редакторы (процессоры) для оформления технического отчета по разработанным имитационным моделям для цепи поставок	
	Использовать специализированные программные продукты (системы) для разработки и проверки имитационных моделей цепи поставок	
	Составлять технический отчет по разработанным имитационным моделям цепи поставок	
Необходимые знания	Основы логистики	
	Статистика	
	Математический анализ	
	Методы теории вероятностей, теории случайных процессов и математической статистики	
	Методологические основы, методы и средства моделирования	
	Методы построения и исследования математических моделей	
	Основы программирования	
	Языки программирования	
	Программы и системы для разработки и проверки имитационных моделей для цепи поставок	
	Предметно ориентированные языки программирования	
Фасилитация (основы ведения переговоров)		
Другие характеристики		

3.9.2. Трудовая функция

Наименование	Разработка дизайна цепи поставок	Код	I/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	----------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Сбор информации и данных о стратегии, целях и задачах организации
	Определение возможностей и ограничений по реализации стратегии организации
	Проведение анализа входящих и исходящих потоков
	Построение сети по складам
	Построение сети по распределению и доставке
	Формирование требований к ресурсам (финансовым, трудовым)
	Определение критериев или параметров для принятия решений по выполнению части работ собственными силами или подрядными организациями
	Определение информационных систем для управления цепями поставок на разных уровнях
	Формирование рекомендаций по элементам и участникам цепи поставок
Необходимые умения	Производить формализацию предметной области с целью создания дизайна цепи поставок
	Формировать рекомендации по реализации стратегии организации
	Определять возможности интеграции разных информационных систем для управления цепями поставок
	Составлять техническое задание на разработку дизайна цепи поставок
	Проверять цепь поставок на эластичность
	Применять языки моделирования, программные и аппаратные средства исследования эффективности бизнес-процессов организации
Необходимые знания	Назначение и классификация информационных и аналитических систем, систем управления
	Специфические особенности функционирования подразделений, занятых в цепи поставок
	Нормативные правовые акты в области защиты информации
	Методы оценки эффективности и качества в задачах прогнозирования, планирования, принятия решений при различной априорной неопределенности имеющейся информации
	Методы теории вероятностей, теории случайных процессов и математической статистики
	Методологические основы, методы и средства моделирования
	Методы построения и исследования математических моделей
	Методы сравнительного анализа
	Основы инновационной деятельности и управления инновациями в сфере информационных технологий и логистики
	Основы управления информационно-технологическими проектами
	Основы управления проектными коллективами
Другие характеристики	

3.9.3. Трудовая функция

Наименование	Построение архитектуры информационных систем для цепи поставок	Код	I/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта		

Трудовые действия	Анализ текущего ИТ-ландшафта в части решений и методов интеграции
-------------------	---

	<p>Проектирование архитектуры взаимодействия информационных систем и структур данных для цепей поставок</p> <p>Формирование концептуальных архитектурных и проектных решений по интеграции в процессе создания и развития информационных систем</p> <p>Проведение анализа структуры данных, связности и логики процессов внутри информационных систем для цепей поставок</p> <p>Разработка и внедрение системы мониторинга интеграционных решений для цепей поставок</p> <p>Составление отчетов и ведение документации по архитектуре и интеграции информационных систем для цепей поставок</p> <p>Разработка и согласование проектной документации в части архитектуры информационных систем для цепей поставок</p> <p>Внедрение в логистические процессы технологии интеграций с учетом поставленных задач и требований</p> <p>Контроль соответствия целевой архитектуре новых проектных инициатив, решений, формируемых для цепей поставок в текущих проектах и по запросам на изменение</p>
Необходимые умения	<p>Применять методы анализа требований к интеграционным решениям в цепях поставок</p> <p>Разработка моделей данных, компонентных диаграмм, функциональных моделей с потоками данных, блок-схем алгоритмов работы</p> <p>Проектировать информационные системы с микросервисной архитектурой с различными требованиями к компонентам по производительности и надёжности</p> <p>Проектировать высоконагруженные информационные системы и базы данных</p> <p>Проводить интеграцию разнородных информационных систем в единый информационный ландшафт</p> <p>Составлять описание (схемы, пояснительные записки, презентации) целевой архитектуры информационных систем и предлагаемых для её реализации технических решений с учётом имеющихся возможностей и ограничений</p> <p>Составлять отчеты и проектную документацию в части архитектуры информационных систем для цепей поставок</p> <p>Осуществлять взаимодействие со структурными подразделениями для улучшения архитектуры информационных систем цепей поставок</p>
Необходимые знания	<p>Принципы построения архитектуры информационных систем, модульной архитектуры, архитектуры данных для цепей поставок</p> <p>Теории проектирования и разработки программного обеспечения, принципов создания информационных систем для цепей поставок</p> <p>Основные паттерны интеграции информационных систем</p> <p>Способы интеграции информационных систем</p> <p>Технологии контейнеризации приложений</p> <p>Системы управления конфигурациями, автоматизации и роботизации</p> <p>Основы информационной безопасности</p> <p>Российские и международные практики разработки программного обеспечения и построения систем в зависимости от задач и потребностей организации (бизнеса)</p>
Другие характеристики	

3.10. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Стратегическое управление в цепи поставок	Код	J	Уровень квалификации	7
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Руководитель департамента логистики Руководитель структурного подразделения по логистике Заместитель директора по логистике Директор по логистике
Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат или Высшее образование (непрофильное) – бакалавриат и дополнительное профессиональное образование в области цепи поставок или Высшее образование – специалитет, магистратура или Высшее образование (непрофильное) – специалитет, магистратура и дополнительное профессиональное образование в области цепи поставок
Требования к опыту практической работы	Не менее 6 лет в области цепи поставок для бакалавриата Не менее 5 лет в области цепи поставок для специалитета, магистратуры
Особые условия допуска к работе	Прохождение обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда Прохождение обучения мерам пожарной безопасности
Другие характеристики	Рекомендуется не реже 1 раза в три года дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в области цепи поставок. Рекомендуется дополнительное профессиональное образование в области менеджмента или управления персоналом

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1324	Руководители служб по снабжению, распространению товаров и аналогичным видам деятельности
ЕКС	-	Директор (генеральный директор, управляющий) предприятия
	-	Заместитель директора по коммерческим вопросам
ОКПДТР	24412	Начальник агентства (рекламно-информационного, транспортно-экспедиционного и др.)
	24921	Начальник службы (на транспорте, в связи, материально-техническом снабжении и сбыте)
ОКСО	2.23.03.01	Технология транспортных процессов
	5.38.03.01	Экономика
	5.38.03.02	Менеджмент
	2.23.04.01	Технология транспортных процессов
	2.23.04.02	Наземные транспортно-технологические комплексы
	5.38.04.01	Экономика
	5.38.04.02	Менеджмент
	5.38.04.06	Торговое дело

	5.38.05.02	Таможенное дело
--	------------	-----------------

3.10.1. Трудовая функция

Наименование	Управление логистической деятельностью и цепью поставок в организации	Код	J/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение анализа стратегии организации и конкурентов
	Анализ имеющейся структуры цепи поставок, включая машины и оборудование
	Организация использования ресурсов организации для построения цепи поставок
	Формирование концепции управления персоналом при построении цепи поставок
	Стратегическое планирование логистической деятельности в организации
	Планирование, анализ, контроль закупок для логистической деятельности при построении цепи поставок
	Финансовое планирование для развития и построения цепи поставок
	Управление и контроль запасами в организации
	Анализ и оценка возможности применения инноваций для цепи поставок
Необходимые умения	Определять цели, функции и задачи при управлении логистическими цепочками
	Анализировать внешнюю и внутреннюю среду при построении цепи поставок
	Разрабатывать ключевые показатели эффективности направления деятельности
	Ставить цели и задачи подразделению(-ям), контролировать их выполнение и корректировать
	Организовывать прямые и возвратные логистические потоки
	Использовать статистические методы для анализа логистической деятельности
Необходимые знания	Основы экономики
	Основы транспортного менеджмента
	Управление запасами
	Правила импорта, экспорта
	Стратегия и организация снабжения
	Управление поставщиками товаров и услуг
	Основы анализа финансово-хозяйственной деятельности организации и финансовый учет
	Управление складской деятельностью
	Основы управления проектами
	Основы технологии производства по профилю организации
	Производственные мощности организации
	Принципы системы менеджмента качества
	Управление взаимоотношениями с поставщиками
	Управление взаимоотношениями с клиентами
Охрана труда и техника безопасности	

	Документооборот
Другие характеристики	

3.10.2. Трудовая функция

Наименование	Организация развития продаж логистических услуг и клиентского сервиса	Код	J/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ текущих продаж и рынка конкурентов, а также клиентского сервиса и лояльности клиентов логистических услуг
	Формирование предложений по прогнозированию продаж логистических услуг
	Подготовка плана привлечения клиентов и продаж логистических услуг
	Разработка локальных нормативных актов по привлечению клиентов логистических услуг (коммерческих стандартов)
	Координация проведения рекламных кампаний для привлечения клиентов логистических услуг
	Подготовка информации и презентационных материалов (контента) об условиях оказания логистических услуг для размещения на сайте организации
	Внедрение стандартов клиентского сервиса и оказания логистических услуг
	Подготовка ответов на претензии по вопросам продажи и оказания логистических услуг
	Обеспечение лояльности клиентов логистических услуг, предотвращение появления конфликтных ситуаций на этапах постпродажного сопровождения и сервиса
	Разработка и обоснование предложений по внедрению перспективных и современных технологий управления взаимоотношениями с клиентами логистических услуг
	Разработка системы мотивации для сотрудников, задействованных в привлечении клиентов и постпродажном сервисе
	Принятие решений о поиске и (или) замене подрядных или агентских организаций в случае нарушения условий подписанных договоров и соглашений в рамках оказания логистических услуг
	Заключение соглашений о сотрудничестве в сфере продвижения логистических услуг и клиентского сервиса (совместно с работниками/подразделениями организации, ответственными за маркетинг)
Необходимые умения	Разрабатывать локальные нормативные акты и стандарты по привлечению клиентов логистических услуг
	Применять методы анализа больших массивов информации
	Разрабатывать предложения по эффективным продажам логистических услуг и перспективным направлениям их развития

	<p>Подготавливать презентационные и информационные материалы, тексты рекламных и информационных сообщений о лизинговых услугах, в том числе для размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и деловых изданиях</p> <p>Создавать мультимедиа-презентации о лизинговых услугах с помощью специализированных программных продуктов</p> <p>Организовывать и проводить деловые встречи и переговоры по вопросам развития логистических услуг и клиентского сервиса</p> <p>Применять финансовые и нефинансовые инструменты мотивации для получения наилучших результатов по продвижению логистических услуг и клиентского сервиса</p> <p>Анализировать ключевые показатели эффективности клиентского сервиса</p> <p>Готовить ответы на претензии по сервисному обслуживанию логистических услуг</p> <p>Урегулировать споры и разногласия, возникающие в ходе постпродажного сопровождения логистических услуг</p> <p>Формировать, поддерживать и развивать сеть контактов подрядных и агентских организаций для повышения надежности сотрудничества в продажах и по сервисному обслуживанию логистических услуг</p>
Необходимые знания	<p>Методы и инструменты работы с базами данных и большими массивами информации</p> <p>Методы сбора, обработки и анализа информации с применением современных программных средств</p> <p>Принципы системного анализа</p> <p>Принципы стратегического и оперативного планирования</p> <p>Основы экономики</p> <p>Основы менеджмента</p> <p>Основы логистики</p> <p>Основы внешнеэкономической деятельности</p> <p>Основы ценообразования и налогообложения</p> <p>Методы и стратегии ценообразования</p> <p>Основы маркетинга</p> <p>Методы работы с первичными и вторичными источниками маркетинговой информации</p> <p>Методы планирования и организации проведения рекламных и информационных кампаний по логистическим услугам</p> <p>Особенности рынка логистических услуг</p> <p>Текущее состояние и тенденции развития рынка логистических услуг</p> <p>Нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие оказание логистических услуг</p> <p>Основы гражданского законодательства Российской Федерации</p> <p>Нормативные правовые акты Российской Федерации в области грузоперевозок, складской и внешнеэкономической деятельности</p> <p>Правила деловой переписки</p> <p>Основы делопроизводства</p> <p>Основы эффективных межличностных коммуникаций</p> <p>Этика делового общения</p>
Другие характеристики	

3.10.3. Трудовая функция

Наименование	Управление цифровой трансформацией в цепях поставок	Код	J/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка концепции цифровой трансформации в цепях поставок и построение карты процессов
	Разработка планов реализации концепции цифровой трансформации в цепях поставок
	Формирование технического задания по внедрению решений цифровой трансформации в цепях поставок
	Разработка ключевых показателей эффективности процессов цифровой трансформации в цепях поставок
	Формирование дорожной карты для внедрения цифровых информационных систем в цепях поставок
	Проведение мероприятий по повышению эффективности процессов цифровой трансформации в цепях поставок
	Планирование и контроль проведения внутренних мероприятий по повышению компетенции работников в использовании процессов цифровой трансформации в цепях поставок
	Контроль внедрения решений цифровой трансформации в цепях поставок в организации
Необходимые умения	Оценивать информационные системы и программы в области логистики и цепей поставок
	Оценивать ресурсы для совершенствования бизнес-процессов в цепях поставок
	Разрабатывать предложения по совершенствованию процессов в цепях поставок с учетом «цифровых» решений
	Формировать систему показателей эффективности цифровой трансформации в цепях поставок
	Проводить мероприятия по внедрению решений цифровой трансформации в цепях поставок
	Обосновывать с использованием количественных и качественных показателей предложения по внедрению решений цифровой трансформации в цепях поставок
Необходимые знания	Нормативные правовые акты Российской Федерации в области информации, информационных технологий и защиты информации, персональных данных, цифровой трансформации
	Национальные и международные стандарты в области управления цепями поставок
	Методики стратегического управления цепями поставок
	Методики и средства системного и стратегического анализа
	Основы управления структурированными данными и метаданными
	Основы управления проектами
	Отечественный и зарубежный опыт в области цифровой трансформации в цепях поставок
	Современные информационные системы и программные продукты в области логистики, учета и цепей поставок
	Психология делового общения
	Основы конфликтологии

	Этика делового общения
Другие характеристики	

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Торгово-промышленная палата Российской Федерации, город Москва
Вице-президент Фатеев Максим Альбертович

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Международная академия логистики и управления цепями поставок», город Москва
2	Акционерное общество «ДПД Рус, город Москва
3	Общество с ограниченной ответственностью «Акселот-Л», город Москва
4	Общество с ограниченной ответственностью «Гебрюдер Вайсс», город Москва
5	Общество с ограниченной ответственностью «Курьер Сервис Экспресс»
6	Общество с ограниченной ответственностью «Кюне+Нагель», город Москва
7	Общество с ограниченной ответственностью «Логистический парк «Янино», Ленинградская область
8	Общество с ограниченной ответственностью «ПЭК», город Москва
9	Общество с ограниченной ответственностью «Реворкер», Московская область
10	Общество с ограниченной ответственностью «СНК-С», город Москва
11	Общество с ограниченной ответственностью «СТС-Логистика», город Москва
12	Общество с ограниченной ответственностью «Транспортная группа ФЕСКО», город Москва
13	Общество с ограниченной ответственностью «Чекбокс», город Москва
14	Публичное акционерное общество «Газпром нефть», город Санкт-Петербург
15	Фонд развития профессиональных квалификаций Торгово-промышленной палаты Российской Федерации, город Москва

¹ Общероссийский классификатор занятий.

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

³ INCOTERMS - международные правила, признанные правительственными органами, юридическими компаниями и коммерсантами по всему миру как толкование наиболее применимых в международной торговле терминов
EDI - электронный обмен данными - серия стандартов и конвенций по передаче структурированной цифровой информации между организациями

⁴ INCOTERMS - международные правила, признанные правительственными органами, юридическими компаниями и коммерсантами по всему миру как толкование наиболее применимых в международной торговле терминов